



Кодекс поведения поставщика

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (MT-S) – V0.9

Дата вступления: 20 ноября 2025

1. Общие положения

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (Mobile Telecom-Service LLP – далее МТ-S) является юридическим лицом, осуществляющим деятельность под двумя брендами Tele2 и Altel в Казахстане, выступающее как единый мобильный оператор. Tele2/Altel стремится предоставлять инновационные и качественные телекоммуникационные услуги по всей стране. Сформированная в результате стратегической интеграции Tele2 Kazakhstan и Altel компания сочетает международную экспертизу с сильным локальным присутствием, предлагая комплексный набор мобильных голосовых, дата- и цифровых услуг как для частных, так и для корпоративных клиентов. С акцентом на расширение своей 4G/5G-сети и исследование новых бизнес-вертикалей, таких как мобильные финансовые услуги, фиксированный беспроводной широкополосный доступ и цифровые развлечения, Tele2/Altel находится в авангарде цифровой трансформации Казахстана. Миссия компании — предоставлять надёжные, доступные и готовые к будущему решения, которые расширяют возможности клиентов и способствуют экономическому росту.

Настоящий Кодекс поведения поставщика (далее – Кодекс) является публичным корпоративным стандартом МТ-S, распространяющимся на всех Поставщиков. Версия Кодекса, предназначенная для внешнего пользования, размещена на корпоративных сайтах МТ-S в разделе «Закупки» [Tele2](#) и [Altel](#). Текущая версия и дата вступления в силу указываются на титульном листе.

2. Основные термины, используемые в настоящем Кодексе

- 1) Антикоррупционное законодательство — нормы РК (в т.ч. Закон от 18.11.2015 № 410-V «О противодействии коррупции», УК, КоАП) и экстерриториальные акты (Закон Великобритании о взяточничестве - UK Bribery Act, Закон США о борьбе с коррупцией за рубежом – FCPA и другие), которые запрещают обещание/предложение/дачу/получение неправомерного вознаграждения, «откаты», платежи за упрощение/ускорение формальностей, коммерческую коррупцию и посредничество.
- 2) АРРФР (ARDFM) — Агентство по регулированию и развитию финансового рынка
- 3) Детский труд (Child Labour) — труд лиц младше допустимого законом возраста (в РК как правило ≥ 16 , исключения по ТК РК).
- 4) ESG-отчётность (Environmental, Social, Governance) — это отчёт о том, как компания управляет воздействием на окружающую среду (E), социальными аспектами — работниками, безопасностью, правами человека (S) и корпоративным управлением — этикой, антикоррупцией, прозрачностью (G).
- 5) ЕАЭС, Таможенный кодекс ЕАЭС (EAEU Customs Code) — наднациональные правила таможенного регулирования союза.
- 6) Защита персональных данных (ПДн, Personal Data) — правовой режим обработки данных о физических лицах.
- 7) Информационная безопасность, ИБ (Information Security) — организационные и технические меры защиты информации.
- 8) Измерения РЧ-излучения (RF Exposure) — контроль и соблюдение санитарно-технических норм при работах в зоне РЧ.
- 9) Инновации и НИОКР (R&D) — улучшения продуктов/процессов и повышение эффективности.
- 10) Инцидент ИБ (Security Incident) — событие, угрожающее конфиденциальности, целостности или доступности данных.
- 11) HSE — охрана труда, техника безопасности и охрана окружающей среды.
- 12) Канал информирования о нарушениях (Whistleblowing) — анонимные и безопасные каналы для сообщений о несоблюдении.
- 13) Кибербезопасность (Cybersecurity) — защита ИТ-систем и данных от угроз и атак.
- 14) Кодекс поведения поставщика (Supplier Code of Conduct) — обязательные стандарты для контрагентов МТ-S.
- 15) Конфликтные минералы (3TG) — олово, тантал, вольфрам, золото (часто также кобальт), добытые в зонах конфликтов.
- 16) Корпоративные политические взносы (Political Contributions) — финансирование политики; как правило в РК ограничено/запрещено.

- 17) KYB (Know Your Business — «Знай свой бизнес-контрагента») или KYC (Know Your Customer — «Знай своего клиента») — проверки юридических лиц/ИП: регистрационные данные, структура собственности/бенефициары, деловая репутация, источники средств, соответствие санкционным требованиям.
- 18) Локализация данных (Data Localization) — хранение/обработка ПДн в РК, если это предписано законом.
- 19) LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) — частота травм с потерей рабочего времени.
- 20) МИИЦР (ранее — МЦРИАП) — Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития РК.
- 21) Непрерывность бизнеса (BCP) — планирование устойчивости операций и восстановления после сбоев.
- 22) ОВОС (EIA) — оценка воздействия на окружающую среду по Экологическому кодексу РК.
- 23) Охрана труда и техника безопасности (OHS) — соблюдение требований по безопасности труда.
- 24) PEP-скрининг (Politically Exposed Persons Screening) — выявление политически значимых лиц (PEP) и их ближайших связей/членов семьи для применения усиленных мер проверки и мониторинга из-за повышенных коррупционных рисков.
- 25) Подарки и гостеприимство (Gifts & Hospitality) — допускаются в пределах порогов и без влияния на решения.
- 26) ПОД/ФТ (противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма) аналог AML/CFT – Anti-money laundering and combating the financing of terrorism) — совокупность правовых и организационных мер по предотвращению легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и финансирования терроризма, включая внутренние контроли, мониторинг операций и сообщение о подозрительных транзакциях.
- 27) Потенциальный поставщик — физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено для них законами РК), консорциум, претендующие на заключение договора о закупках.
- 28) Поставщик/Подрядчик/Консультант/Партнер/Исполнитель – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо (за исключением государственных учреждений, если иное не предусмотрено законодательством РК), или консорциум, являющийся контрагентом Компании по договору закупки.
- 29) Прослеживаемость цепочки поставок (Traceability) — прозрачность происхождения сырья и материалов.
- 30) Разнообразие поставщиков (Supplier Diversity) — доля закупок у женщин-предпринимателей и иных недопредставленных групп (где правомерно/верифицируемо).
- 31) Разработка безопасная (Secure SDLC) — практики безопасной разработки ПО на всём жизненном цикле.
- 32) РЧ-излучение (RF) — радиочастотное излучение оборудования связи; предмет измерений и контроля.
- 33) Санкционный скрининг или санкционный комплаенс (Sanctions Screening или Sanctions Compliance) — проверка клиентов, контрагентов и транзакций на совпадения с санкционными списками (напр., ООН, ЕС, США/OFAC, Великобритания/UK и др.) с целью блокирования/отказа в операциях при совпадениях.
- 34) СИЗ (PPE) — средства индивидуальной защиты.
- 35) Соглашение об уровне сервиса (SLA) — целевые показатели сервиса и ответственность за их нарушение.
- 36) Стандарты GSMA/IEC/CE — отраслевые и технические требования (CE — применимо не ко всем товарам).
- 37) Субподрядчик — любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлекаемое Поставщиком по отдельному договору для выполнения части обязательств Поставщика по договору с МТ-S (работы, услуги, поставка компонентов/материалов). Поставщик сохраняет полную ответственность перед МТ-S за действия и результаты субподрядчика и его последующих звеньев (нижестоящих субподрядчиков).
- 38) TRIR (Total Recordable Injury Rate) — общий коэффициент регистрируемых травм.
- 39) Хранение и шифрование данных (Encryption at Rest/In Transit) — защита данных при хранении и передаче.
- 40) Цепочка поставок (Supply Chain) — совокупность поставщиков всех уровней и их взаимоотношений.
- 41) Цели устойчивого развития ООН (SDGs) — целевые направления ООН (в т.ч. 5, 8, 12, 13).
- 42) Этика бизнеса (Ethical Business Conduct) — честность, открытость, отсутствие конфликта интересов.

3. Введение и цель

Настоящий Кодекс устанавливает стандарты этической, правовой, экологической и социальной ответственности, которым все потенциальные поставщики, поставщики, подрядчики, субподрядчики, консультанты, партнёры-третьи лица и иные исполнители по договорам закупки («Поставщики») обязаны следовать при ведении бизнеса с МТ-S в Казахстане.

От поставщиков ожидается:

- Соблюдать настоящий Кодекс как неотъемлемую часть своих договорных обязательств.
- Продвигать эти принципы во всей своей деятельности и расширенных цепочках поставок.
- Выходить за рамки простого соблюдения, внедряя передовые практики и инновационные подходы, поддерживающие устойчивый бизнес.

Телекоммуникации являются драйвером цифрового общества. В связи с этим МТ-S привержена ответственным бизнес-практикам, которые вносят вклад в цифровую трансформацию Казахстана и при этом согласуются с международными стандартами, включая:

- Глобальный договор ООН [The Ten Principles | UN Global Compact](#)
- Руководящие принципы ООН в сфере бизнеса и прав человека https://www.ohchr.org/en/publications/reference-publications/guiding-principles-business-and-human-rights?utm_source
- Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий https://www.oecd.org/en/publications/2023/06/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_a0b49990.html?utm_source
- Основные конвенции МОТ (ILO) https://www.ilo.org/international-labour-standards/conventions-protocols-and-recommendations?utm_source
- Стандарты отрасли GSMA https://www.gsma.com/about-us/about-us/sustainability/?utm_source и международного альянса по корпоративной ответственности в телекоме (JAC) https://jointallianceforcsr.org/?utm_source

Настоящий Кодекс не заменяет действующее законодательство Республики Казахстан (далее – РК); в случае расхождений приоритет имеют нормы законодательства.

К настоящему Кодексу прилагаются дополнительные материалы, в которых излагаются расширенные требования и практические инструменты (Приложение А: Дополнительные стандарты для поставщиков; Приложение В: Анкета поставщика и проверка благонадежности контрагента). Эти приложения призваны предоставить дополнительные рекомендации и помочь поставщикам оценить и продемонстрировать соответствие стандартам.

4. Соблюдение правовых и нормативных требований.

Поставщики обязаны обеспечить:

- **Соблюдение национальных норм:** соблюдать законодательство РК, включая, не ограничиваясь Трудовой кодекс, Экологический кодекс, Правила охраны труда и техники безопасности, Закон РК «О персональных данных и их защите», Налоговый кодекс, Закон о конкуренции и Закон о борьбе с коррупцией.
- **Отраслевое соответствие:** соблюдать все правила в сфере телекоммуникаций, устанавливаемые уполномоченными госорганами, включая МИИЦР и его подведомственные комитеты (в т.ч. Комитет телекоммуникаций), а также иные регуляторы (при необходимости — АРРФР для смежных финансовых сервисов). В части инновационной политики учитывать переданные функции в Министерство науки и высшего образования (при их применимости к деятельности Поставщика).

- **Соблюдение международных норм:** соблюдать международные законы, конвенции и санкционное регулирование (например, ЕС, США, Великобритании).
- **Разрешения и сертификаты:** иметь все соответствующие лицензии, сертификаты и разрешения и предоставлять их по запросу.
- **Соблюдение правил торговли:** обеспечивать полное соблюдение Таможенного кодекса ЕАЭС и правил РК, требований экспортного контроля.
- **Налоговые обязательства:** обеспечивать прозрачную и законную уплату налогов в юрисдикциях, где ведется деятельность.

5. Этическое ведение бизнеса

Поставщики обязаны вести бизнес честно, справедливо и прозрачно. В частности:

- **Борьба с коррупцией:** запрещены все формы взяточничества, коррупции, вымогательства, вознаграждений за упрощение формальностей и откатов. Соблюдение этих требований должно соответствовать антикоррупционному законодательству.
- **Конфликты интересов:** избегайте ситуации, в которых личные или финансовые интересы вступают в противоречие с обязанностями перед МТ-S. Информация о потенциальных конфликтах интересов должна быть раскрыта.
- **Честная конкуренция:** сговор, мошенничество на торгах, ценовой сговор и манипулирование рынком строго запрещены.
- **Политические взносы:** корпоративные средства, услуги или ресурсы не должны использоваться в политических целях, если прямо не допускается законодательством РК; как правило, корпоративное финансирование ограничено/запрещено.
- **Отмывание денег и мошенничество (ПОД/ФТ).** Поставщик должен поддерживать эффективные внутренние контроли для предотвращения отмывания доходов и финансирования терроризма в соответствии с законом РК, включая базовые меры КУС/КУВ, санкционный и РЕР-скрининг, риск-ориентированный мониторинг и обязательное сообщение о подозрительных операциях.
- **Ведение учета:** книги и записи должны быть точными, полными и поддающимися проверке/аудиту.
- **Подарки и знаки гостеприимства:**
 - МТ-S ожидает, что поставщики будут вести бизнес с компанией честно и прозрачно, избегая любых действий, которые могут поставить под сомнение их объективность или вызвать впечатление неправомерного влияния.
 - Поставщики не должны предлагать, дарить или предоставлять работникам МТ-S (а также членам их семей) какие-либо подарки, вознаграждения, услуги или иные выгоды, которые могут быть восприняты как попытка повлиять на деловые решения или получить преимущество в деловых отношениях.
 - Под подарками и знаками гостеприимства понимаются любые предметы или услуги, имеющие денежную или нематериальную ценность, включая, помимо прочего, деньги, подарочные сертификаты, билеты на мероприятия, оплату путешествий, развлечений, питания или проживания.
 - Поставщикам следует воздерживаться от дарения или предложения таких подарков и знаков гостеприимства, которые: (а) имеют значительную стоимость или выходят за рамки общепринятого делового этикета; (б) создают или могут создать впечатление зависимости или предпочтения (с) предоставляются с целью повлиять на решения сотрудников МТ-S либо вознаградить их за действия или бездействие.
 - МТ-S допускает только стандартные и умеренные по стоимости знаки гостеприимства, предоставляемые или принимаемые в рамках делового общения, если они: (а) соответствуют законодательству и этическим нормам; (б) не носят систематического характера; (с) не предназначены для получения выгоды или иного неправомерного влияния.
 - Любые подарки или знаки гостеприимства, превышающие установленный порог на уровне 50 (пятьдесят) долларов США, подлежат декларированию через обращение в Дирекцию безопасности МТ-S.

6. Труд и права человека

Поставщики должны уважать международно признанные права человека, обеспечивая безопасное, справедливое и достойное обращение со всеми работниками.

- **Детский труд:** категорически запрещён. Минимальный возраст для приёма на работу должен соответствовать Конвенции МОТ (ILO) № 138 и законодательству РК. Как общее правило — не моложе 16 лет; исключения (15/14 лет) — только в объёме, прямо предусмотренном Трудовым кодексом РК.
- **Принудительный труд:** недопустимо использование долгового, подневольного, тюремного труда или труда жертв торговли людьми. Работники должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.
- **Условия труда:**
 - Письменные трудовые договоры в соответствии с законодательством.
 - Справедливая заработная плата, льготы, нормы рабочего времени, установленные законодательством РК, оплата сверхурочной работы.
 - Выходные дни и оплачиваемые отпуска, включая отпуск по беременности и родам и отпуск по уходу за ребенком.
- **Свобода объединения:** работники должны иметь возможность свободно создавать профсоюзы или вступать в них, а также вести коллективные переговоры без каких-либо репрессий.
- **Недискриминация:** равные возможности должны предоставляться независимо от пола, возраста, этнической принадлежности, инвалидности, религии, языка, политических убеждений, сексуальной ориентации или семейного положения.
- **Защита работников:** нулевая терпимость к притеснениям, оскорблениям и гендерному насилию.
- **Мигранты и работники агентств:** поставщики должны обеспечить справедливую практику найма, запретить взимание платы за трудоустройство и предоставить безопасное жилье, где это применимо.
- **Развитие работников:** следует поощрять доступ к обучению, развитию навыков и возможностям карьерного роста.

7. Охрана труда, техника безопасности и охрана окружающей среды (HSE)

Поставщики должны обеспечивать безопасные, здоровые и экологически ответственные рабочие места.

- **Безопасность на рабочем месте:**
 - Соблюдение требований законодательства РК в области охраны труда и техники безопасности.
 - Обучение и СИЗ для работ, связанных с электричеством, работами на высоте, воздействием РЧ-излучения с измерениями и контролями в соответствии с санитарными и техническими нормами РК, пожарно-опасными работами (в соответствии с требованиями пожарной безопасности РК) и опасными материалами.
 - Оценка рисков, характерных для конкретного объекта, перед началом работ.
- **Готовность к чрезвычайным ситуациям:** регулярные учения, планы эвакуации и оказание первой помощи.
- **Отчетность о происшествиях:** все травмы, инциденты без последствий и случаи со смертельным исходом должны быть зафиксированы, расследованы и приняты меры по недопущению повторов.
- **Среда:**
 - Рекомендуется поддерживать работающие процедуры по управлению воздействием на окружающую среду и по охране труда/технике безопасности в соответствии с законодательством РК, включая инструктажи, обеспечение СИЗ, оценку рисков и расследование несчастных случаев.
 - Необходимо предусмотреть снижение потребления энергии, выбросов и отходов.
 - Необходимо внедрение процессов обращения с электронными отходами и утилизации батарей/топлива.
- **Действия по борьбе с изменением климата:**
 - Поддержка цели Казахстана по углеродной нейтральности к 2060 году.

- Поддержка цели по экологии: вести учёт основных источников выбросов и по возможности снижать их в рамках требований законодательства РК.
- Поддержка энергосбережения и обращение с отходами: по возможности применять энергосберегающие решения и меры по сокращению отходов (повторное использование, отдельный сбор, передача на утилизацию лицензированным организациям).
- Поддержка показателей безопасности: отслеживать базовые HSE-показатели (например, частоту травматизма и инцидентов) и объём образующихся отходов с последующей передачей на утилизацию.

8. Стандарты продукции, обслуживания и качества

Поставщики должны поставлять надежные, безопасные и высококачественные продукты и услуги.

- **Системы качества:** поставщик обязан поддерживать документированные процедуры обеспечения качества, соразмерные масштабу и рискам поставки. По запросу МТ-S поставщик предоставляет подтверждающие материалы: описания процессов, регламенты, результаты внутренних проверок, планы корректирующих действий, метрики качества и т. п.).
- **Соответствие:** продукция должна соответствовать нормативным и отраслевым стандартам (например, маркировке СЕ (если применимо для поставляемых товаров), стандартам IEC).
- **Инновации и постоянное совершенствование:** поставщики должны инвестировать в НИОКР и повышение эффективности.
- **Подход на протяжении жизненного цикла:** поставщики должны продвигать восстановление, ремонт и переработку оборудования.
- **Непрерывность бизнеса:** поставщики должны поддерживать планы аварийного восстановления, резервирования и реагирования на кризисы для обеспечения бесперебойной работы телекоммуникационных услуг.
- **Стандарты обслуживания:** поставщики должны обеспечить соблюдение согласованных ключевых показателей эффективности (KPI) и соглашений об уровне обслуживания (SLA), а также принятие мер по устранению неисполнений.

9. Защита данных и информационная безопасность

Поставщики обязаны обеспечивать защиту информации МТ-S и безопасную обработку любых полученных данных.

- **Общий принцип.** МТ-S как правило не раскрывает персональные данные поставщикам. Любая обработка персональных данных (ПД) поставщиком запрещена, если иное прямо не предусмотрено договором и специальным соглашением о защите ПД/инструкциями МТ-S.
- **Законодательство о данных.** Соблюдать применимые законы РК о защите ПД и конфиденциальности, а также договорные требования МТ-S. Если ПД не передаются, данный Кодекс не создаёт обязанности по их обработке.
- **Информационная безопасность (ИБ).** Поддерживать зрелую систему управления ИБ, актуальные политики доступа и классификацию информации; обеспечивать принцип наименьших привилегий, шифрование «на отдыхе» и «в транзите», управление ключами, журналирование и мониторинг.
- **Инциденты и уведомления.** Иметь план реагирования на ИБ-инциденты; незамедлительно уведомлять МТ-S о нарушениях безопасности, затрагивающих информацию МТ-S, и сотрудничать при расследовании. Если задействованы ПД — действовать по требованиям законодательства РК и инструкциям МТ-S.
- **Разработка и уязвимости.** Применять безопасный жизненный цикл разработки (secure SDLC), проводить регулярные тесты на проникновение/сканы уязвимостей и своевременно устранять риски.
- **Субподрядчики.** Обеспечивать, чтобы все задействованные субподрядчики соблюдали эквивалентные требования по ИБ и конфиденциальности; передача им информации МТ-S — только по принципу необходимости и под контролем.

- **Локализация и трансграничные передачи** (только если ПД обрабатываются по договору). Выполнять требования Закона РК «О персональных данных и их защите» о хранении/обработке на территории РК, а трансграничные передачи ПД допускать только с письменного согласия МТ-S, при наличии законного основания и соблюдении установленных гарантий.

10. Ответственные закупки

Поставщики должны обеспечить ответственный и прозрачный подход к выбору источников материалов.

- **Конфликтные минералы:** избегайте олова, вольфрама, тантала, кобальта и золота, которые используются для финансирования вооружённых конфликтов. Соблюдайте рекомендации ОЭСР по комплексной проверке.
- **Прослеживаемость:** обеспечивайте прозрачность цепочки поставок критически важного сырья.
- **Местное содержание:** поддерживайте экономику Казахстана путем привлечения местных поставщиков, субъектов малого и среднего предпринимательства и местной рабочей силы там, где это возможно.
- **Разнообразие поставщиков:** поощряйте закупки у предприятий, принадлежащих женщинам, и иным недопредставленным группам (где это правомерно и поддаётся проверке).
- **Устойчивость:** демонстрируйте снижение воздействия закупаемых товаров, работ и услуг на окружающую среду.

11. Субподряд и ответственность за цепочку поставок

Поставщики несут полную ответственность за своих субподрядчиков.

- **Одобрение:** крупный субподряд — это субподряд, который (а) превышает 50% стоимости/трудоемкости обязательств Поставщика или (b) предусматривает доступ к данным/ИС/объектам МТ-S или (c) относится к высокорисковым работам (HSE, санкционные/ПОД-ФТ риски). Такие субподряды требуют предварительного письменного одобрения МТ-S; во всех прочих случаях достаточно предварительного уведомления.
- **Обязательства по передаче ответственности:** настоящий Кодекс должен быть доведён до сведения субподрядчиков.
- **Мониторинг:** поставщики должны контролировать соблюдение субподрядчиками требований и принимать корректирующие меры в случае нарушений.
- **Крупные субподрядчики:** для партнеров с высокой степенью риска требуется дополнительная проверка.
- **Подписание субподрядчиком:** по требованию МТ-S поставщик обеспечивает подписание настоящего Кодекса каждым субподрядчиком, задействованным в оказании услуг/выполнении работ/поставке товаров для МТ-S.
- **Доведение до сведения работников:** поставщик обязан довести положения настоящего Кодекса до сведения своих работников и работников субподрядчика, задействованных в исполнении договора, обеспечить их обучение при необходимости и подтверждение ознакомления.
- **Распространение стандартов и развитие собственной системы комплаенса:** Поставщики обязаны обеспечивать соблюдение требований настоящего Кодекса не только своими субподрядчиками, но и всеми субпоставщиками, вовлечёнными в исполнение обязательств перед МТ-S. МТ-S поощряет поставщиков к разработке и внедрению собственных кодексов делового поведения, отражающих аналогичные принципы, а также к распространению данных стандартов по всей цепочке поставок для поддержания целостности и единообразия деловой практики.

12. Мониторинг, аудит и обеспечение соблюдения

МТ-S оставляет за собой право контролировать и обеспечивать соблюдение требований.

- **Аудиты и оценки:** могут проводиться выездные и удалённые аудиты по разумному уведомлению (за исключением подозрений на серьёзные нарушения), с соблюдением требований конфиденциальности и законодательства РК.
- **Планы корректирующих действий:** несоответствия должны устраняться в установленные по результатам аудита сроки.
- **Оценка эффективности:** критерии оценки поставщика могут учитывать соблюдение требований, качество, показатели в области охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды (HSE).
- **Правоприменение:** последствия варьируются от предупреждений и мер по устранению нарушений до приостановки деятельности, внесения в чёрный список и расторжения контракта. Серьёзные нарушения (например, детский труд, коррупция) могут привести к немедленному расторжению контракта.
- **Меры при несоблюдении.** При выявлении нарушений настоящего Кодекса МТ-S вправе применять один или несколько из следующих шагов с учётом характера и тяжести нарушения:
- **Предупреждение** и запрос письменных объяснений.
- **План корректирующих действий** (далее – CAP от англ. Corrective Action Plan) с установлением сроков и контрольных точек.
- **Повторный аудит/оценка** по итогам выполнения CAP.
- **Временное ограничение участия** в закупочных процедурах МТ-S.
- **Исключение из реестра поставщиков** на определённый срок или бессрочно.
- **Уведомление компетентных государственных органов**, если нарушение затрагивает требования законодательства РК (в т.ч. трудовое, антикоррупционное, экологическое, о персональных данных и др.).
- **Публичное раскрытие факта несоблюдения** — в случаях, прямо предусмотренных законом или корпоративной политикой МТ-S.
- **Принцип соразмерности.** Меры применяются с учётом влияния нарушения на безопасность, права человека, окружающую среду, целостность данных, репутацию и непрерывность оказания услуг. **Грубые нарушения** (включая детский/принудительный труд, коррупцию, умышленные нарушения ИБ/ПДн) могут повлечь **немедленное прекращение взаимодействия** и направление уведомлений в компетентные органы.

13. Сообщение о нарушениях и информирование (whistleblowing)

Поставщики должны предоставлять работникам и заинтересованным сторонам безопасные каналы для сообщения о проблемах.

- **Каналы:** анонимные «горячие линии» на казахском и русском языках, защищенная электронная почта или сторонние платформы для сообщения о нарушениях.
- **Недопущение преследований:** информаторы должны быть защищены от преследований и дискриминации.
- **Сотрудничество:** поставщики обязаны сотрудничать с МТ-S при расследовании сообщений.
- **Обучение:** работники должны быть обучены механизмам сообщения о нарушениях и этическим обязательствам.

14. Постоянное совершенствование

Поставщикам рекомендуется выходить за рамки формального соответствия требованиям.

- **Показатели и отчётность.** МТ-S не требует публичной отчётности; по запросу Поставщик в конфиденциальном порядке предоставляет краткие сведения, относящиеся к договору (HSE-инциденты, выполнение KPI/SLA и меры при отклонениях, антикоррупционные меры; ПОД/ФТ — только для договоров с платёжными/финансовыми сервисами) в свободной форме или по шаблону МТ-S не чаще одного раза в год либо по завершении проекта, при отсутствии показателя допустимо указать N/A с кратким пояснением.

- **Партнерство:** сотрудничайте с МТ-S в области инноваций, цифровой инклюзии и проектов декарбонизации.
- **Разнообразие и инклюзивность:** установите измеримые цели по представленности женщин и иных недопредставленных групп (где это правомерно и поддается проверке).
- **Развитие поставщиков:** участвуйте в тренингах, программах наращивания потенциала и обмена знаниями, проводимых МТ-S.

15. Конфликт интересов

Поставщики обязаны действовать в наилучших интересах МТ-S и избегать любых личных, профессиональных или финансовых ситуаций, которые могут поставить под угрозу их объективность или независимость при принятии деловых решений.

Конфликт интересов возникает, когда сотрудник поставщика, член его семьи или связанное с ним лицо имеет личную, семейную или финансовую заинтересованность, которая может поставить под сомнение — или создать впечатление сомнения — в беспристрастности, объективности или независимости поставщика во взаимоотношениях с МТ-S, что приводит к любым формам предпочтительного отношения, несправедливого конкурентного преимущества или неправомерного влияния на деловые решения.

Поставщики обязаны незамедлительно раскрывать в письменной форме любые реальные или потенциальные конфликты интересов в адрес Службы закупок, Службы внутреннего аудита или Службы безопасности МТ-S. МТ-S проведёт оценку и определит соответствующие меры по их урегулированию, которые могут включать отстранение от отдельных видов деятельности или прекращение деловых отношений.

Нераскрытие или ненадлежащее урегулирование конфликта интересов может повлечь дисциплинарные или договорные последствия, включая приостановление или прекращение сотрудничества.

16. Представление в СМИ и протокол запросов

Третьим лицам запрещается представлять себя в качестве официальных представителей МТ-S в средствах массовой информации без прямого письменного разрешения МТ-S. Все запросы от СМИ, касающиеся МТ-S, должны быть незамедлительно направлены в соответствующее подразделение МТ-S для предоставления ответа.

17. Поведение в социальных сетях

Третьи лица обязаны внедрить процедуры, обеспечивающие, чтобы использование ими социальных сетей не наносило ущерба репутации МТ-S. Такие процедуры должны, в частности, предусматривать:

- получение предварительного письменного разрешения перед размещением любых материалов, связанных с МТ-S, в социальных сетях;
- запрет на публикацию оскорбительного контента или контента, нарушающего стандарты настоящего Кодекса и «Кодекса деловой этики ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», а также затрагивающего персонал, акционеров, клиентов, поставщиков или конкурентов.

18. Использование имени или бренда МТ-S

Третьим лицам запрещается использовать название МТ-S или упоминать МТ-S в любых маркетинговых, рекламных материалах или на веб-сайтах без предварительного письменного разрешения, включая, но не ограничиваясь следующим:

- совершение несанкционированных деловых обязательств от имени МТ-S;
- использование фотографий или видеоматериалов, связанных с проектами или операциями МТ-S либо клиентов МТ-S, без предварительного письменного разрешения;

- использование логотипа, товарных знаков или фирменной графики МТ-S любым образом без предварительного согласия

19. Подтверждение и принятие

Поставщики должны признать, подписать и соблюдать настоящий Кодекс.

- **Обязательный характер:** соблюдение Кодекса является частью договорных обязательств.
- **Аудиты и меры по устранению несоблюдений:** несоблюдение требований может привести к необходимости их устранения или расторжению договора. За нарушение Кодекса поведения поставщика, в том числе за недекларирование (или недостоверное декларирование) конфликта интересов, дачи или получения отката (взятки), иных недобросовестных действий со стороны поставщика, а также в случае выявления таких фактов, МТ-S вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- **Обязательство:** подписывая, поставщики подтверждают, что доведут настоящий Кодекс до своих работников и субподрядчиков.

Поставщики признают, что настоящий Кодекс имеет приложения, содержащие дополнительные рекомендации и ожидания. Хотя основной Кодекс (разделы 1–18) устанавливает обязательные требования, поставщикам рекомендуется ознакомиться с приложениями и принять эти дополнительные стандарты в рамках постоянного совершенствования.

Подписание и присоединение. Поставщик присоединяется к настоящему Кодексу путём подачи заявки на участие в закупке на электронной торговой площадке (ЭТП) / в электронном магазине (ЭМ) или по электронной почте. Подача заявки означает, что Поставщик ознакомлен с Кодексом и безусловно принимает его условия. Ссылка на Кодекс указывается в Инструкции участника тендера и на странице /в уведомлении к соответствующей процедуре. Датой присоединения считается дата подачи заявки.

Изменения и уведомления. МТ-S вправе вносить изменения в настоящий Кодекс для отражения изменений законодательства и/или корпоративных стандартов. Обновленная версия публикуется в установленном МТ-S порядке на корпоративных сайтах и/или направляется поставщику по каналам, согласованным в договоре. Если изменения существенно затрагивают обязанности поставщика, МТ-S уведомляет поставщика не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления изменений в силу. Продолжение исполнения договора после указанной даты считается подтверждением согласия поставщика с обновленной версией. По запросу поставщика стороны могут оформить дополнительное соглашение, если того требует законодательство или внутренние процедуры поставщика.

Принятие последствий. Присоединяясь к настоящему Кодексу, поставщик подтверждает готовность соблюдать требования раздела 12 и принимать меры, предусмотренные в нём, в случае несоблюдения.

Приложение А – Дополнительные стандарты поставщиков

Настоящее Приложение дополняет Кодекс поведения поставщика МТ-S (Разделы 1–14). Хотя не все требования могут носить юридически обязательный характер, они отражают ожидание МТ-S в части соответствия лучшим практикам международных лидеров телеком-отрасли. Поставщикам настоятельно рекомендуется внедрить эти стандарты в полном объеме.

20. Добросовестный маркетинг и ответственная коммуникация

- Убедитесь, что все маркетинговые материалы, маркировка и сообщения точны, не вводят в заблуждение и соответствуют нормам деловой коммуникации в РК: используются казахский и/или русский языки, нейтральный тон, исключены уничижительные формулировки и сравнения.
- Избегайте преувеличения производительности или возможностей продуктов/услуг.
- Уважайте права потребителей на прозрачную и понятную информацию.

21. Цифровая инклюзивность и доступность

- Продукты и услуги, предназначенные для конечных пользователей (абонентов/клиентов), должны быть инклюзивными и доступными для всех пользователей, включая людей с ограниченными возможностями.
- Содействуйте повышению цифровой грамотности и доступности для преодоления цифрового неравенства.
- Участвуйте в инициативах, которые расширяют возможности подключения малообеспеченных или сельских сообществ.

22. Проверка соблюдения прав человека

- Проводите регулярные проверки соблюдения прав человека (HRIA) для регионов или видов деятельности с высоким уровнем риска.
- Выявляйте, предотвращайте и минимизируйте потенциальные риски в области прав человека, связанные с операциями в цепочке поставок.
- Публично сообщайте об обязательствах и прогрессе в области прав человека.

23. Управление рисками цепочки поставок

- Выполните картирование цепочки поставок, охватывающее не только прямых контрагентов, но и последующие звенья цепи, чтобы выявлять географические, продуктовые и отраслевые риски.
- Применяйте усиленную проверку в отношении поставщиков в категориях высокого риска. Категории высокого риска — это виды закупок товаров/работ/услуг, которые по своему предмету или условиям несут повышенные санкционные/ПОД-ФТ, HSE, информационные или другие риски (например: сырьё и критические материалы, работы на объектах связи/электроустановках/с опасными материалами, трудоёмкие отрасли с аутсорсингом персонала, услуги с доступом к данным/ИС МТ-S или с глубокой многозвенной цепочкой поставок).
- По запросу МТ-S делитесь оценками рисков и стратегиями их снижения.

24. Финансовая целостность и прозрачность

- Не допускайте агрессивного уклонения от уплаты налогов, злоупотреблений трансфертным ценообразованием или незаконных финансовых потоков.

- Обеспечьте раскрытие информации о структурах бенефициарной собственности.
- Соблюдайте международные стандарты по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма.

25. Взаимодействие с сообществом и социальная ответственность

- Уважайте права и интересы местных сообществ в местах ведения деятельности; при необходимости проводите консультации и общественные слушания в соответствии с законодательством РК (в т.ч. по требованиям Экологического кодекса об ОВОС). Коммуникации — на казахском и русском языках, а при взаимодействии с иностранными/англоязычными контрагентами — дополнительно на английском языке.
- Не допускайте негативного воздействия на объекты историко-культурного наследия и сакральные места; работы, влияющие на такие объекты, согласовывайте с уполномоченными органами (акиматы/орган культуры), при необходимости — проводите экспертизы.
- Поддерживайте инициативы развития сообществ, особенно в образовании, профессиональном обучении, цифровой грамотности и занятости (включая молодёжь и жителей сельских/удалённых районов); по возможности привлекайте местных поставщиков и НПО.

26. Сотрудничество в области технологий и инноваций

- Сотрудничайте с МТ-С в области инноваций, технологий и устойчивого развития (например, в использовании возобновляемых источников энергии на базовых станциях, инициатив в области циклической экономики).
- Делитесь планами создания устойчивых продуктовых инноваций.
- Рассматривайте возможность совместного инвестирования в пилотные проекты, которые уменьшают воздействие на окружающую среду или повышают инклюзивность.

27. Реагирование на кризисы и устойчивость

- Поддерживайте надежные планы обеспечения непрерывности бизнеса и реагирования на кризисы, охватывающие:
 - Стихийные бедствия
 - Пандемии
 - Кибератаки
 - Сбои в цепочке поставок
- Демонстрируйте способность поддерживать предоставление критически важных телекоммуникационных услуг в чрезвычайных ситуациях.

28. Заявление о противодействии современным формам рабства и торговле людьми

- Чётко закрепите нулевую терпимость к современным формам рабства и торговле людьми.
- Соблюдайте законодательство РК, включая Конституцию РК, Трудовой кодекс и ратифицированные Конвенции МОТ № 29 и № 105, а также закон Великобритании о современном рабстве, Конвенцию ООН о правах ребёнка, запрещающие принудительный и детский труд.
- Публикуйте ежегодные отчеты с подробным описанием усилий по выявлению и устранению рисков рабства в производственной деятельности и цепочках поставок.

29. Механизмы рассмотрения жалоб, выходящие за рамки информирования (whistleblowing)

- Создайте доступные каналы подачи жалоб для внешних заинтересованных сторон, включая пострадавшие сообщества.
- Обеспечьте соответствие механизмов Руководящим принципам ООН по бизнесу и правам человека (UNGPs).
- Предоставьте средства правовой защиты при выявлении негативных воздействий.

30. Показатели и ожидания в отношении отчетности

MT-S не требует ежегодной ESG-отчётности: по запросу и только для релевантных договоров Поставщик в краткой форме предоставляет информацию, формируемую в рамках обычного документооборота (без отдельной платной отчётности):

- **HSE и качество:** факт HSE-инцидентов по работам для MT-S, выполнение KPI/SLA и принятые меры при отклонениях;
- **Антикоррупционные меры:** наличие базовых мер (политика/обучение, канал сообщений о нарушениях);
- **Экология и утилизация:** подтверждение соблюдения требований законодательства РК по обращению с отходами, включая безопасный сбор, хранение, передачу лицензированным операторам и документирование (акты/договоры) для батарей и аккумуляторов, люминесцентных ламп, электронных отходов, отработанных масел/топлив и др.

Формат/периодичность: свободная форма или шаблон MT-S, не чаще 1 раза в год либо по завершении проекта; при отсутствии данных допустимо указать N/A с кратким пояснением.

31. Обучение и осведомленность

- Обеспечьте обязательное обучение работников по следующим вопросам:
 - Борьба с коррупцией и этика
 - Права человека и трудовые стандарты
 - Здоровье, безопасность и окружающая среда (HSE)
 - Конфиденциальность данных и кибербезопасность
- Проводите повторное обучение не реже одного раза в два года.
- Ведите учет обучения и предоставляйте доказательства в MT-S по запросу.

32. Заключительное положение

Настоящее Приложение отражает **повышенные ожидания MT-S** и лучшую мировую практику в управлении цепочкой поставок в телеком-отрасли. Поставщики, которые внедряют эти стандарты, будут рассматриваться в качестве предпочтительных партнёров для будущих бизнес-возможностей.

Приложение В – Анкета поставщика и проверка благонадёжности контрагента

(для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)

В целях обеспечения принципов прозрачности, этичного ведения бизнеса и соблюдения законодательства Республики Казахстан, включая законы «О противодействии коррупции» и «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», просим заполнить настоящую анкету и предоставить достоверные сведения.

Раздел А. Общие сведения

№	Наименование	Сведения об организации
1	Полное наименование и организационно-правовая форма	
2	Юридический, фактический и почтовый адреса, телефон, e-mail, сайт	
3	БИН (для юр. лиц) / ИИН (для ИП) / код иностранной организации (для нерезидентов)	
4	Дата и номер государственной регистрации, наименование регистрирующего органа	
5	Основной вид деятельности	
6	Имеющиеся лицензии и разрешения (вид деятельности, дата, кем выдано, срок действия)	
7	Ф.И.О. руководителя (ИИН, паспорт, гражданство, контактные данные)	
8	Ф.И.О. главного бухгалтера	
9	Лица, уполномоченные действовать от имени организации, обладающие правом подписи	
10	Обслуживающий банк и номер расчётного счёта	
11	Укажите ваш режим налогообложения (Общеустановленный налоговый режим или Специальный налоговый режим (СНР))	<input type="checkbox"/> Общий <input type="checkbox"/> СНР

№	Наименование	Сведения об организации
12	Являетесь ли Вы плательщиком НДС	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

Раздел В. Структура владения и управление

№	Наименование	Сведения об организации
11	Акционеры / учредители / конечные бенефициары (Ф.И.О., доли, страна регистрации)	
12	Руководитель, члены Правления, Совета директоров, Наблюдательного совета	
13	Дочерние компании, филиалы, представительства (наименование, адрес, вид деятельности)	

Раздел С. Информация о комплаенс и правовых рисках

№	Вопрос	Ответ
14	Находится ли компания или её должностные лица под следствием за коррупцию, мошенничество, уклонение от налогов и т.п.?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет (указать детали)
15	Планируется ли привлечение субподрядчиков / посредников для работы с ТОО «МТ-С»?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет (указать кого и роль)
16	Известны ли случаи аффилированности работников ТОО «МТ-С» с вашей компанией?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
17	Имеются ли задолженности по налогам и сборам свыше 25% активов?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
18	Инициированы ли процедуры ликвидации или банкротства?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
19	Применялись ли меры приостановки деятельности за нарушение законодательства?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
20	Наличие судебных разбирательств, способных повлиять на деятельность	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
21	Включена ли компания в реестр недобросовестных поставщиков / банкротов?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

№	Вопрос	Ответ
22	Есть ли сведения о включении компании или её учредителей в перечни лиц, связанных с финансированием терроризма / экстремизма?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
23	Является ли компания зарегистрированной в юрисдикциях с льготным налогообложением?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
24	Имеются ли аффилированные связи с работниками или родственниками работников ТОО «МТ-С»?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
25	Принадлежит ли компания или её руководители к публичным должностным лицам (PEP)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
26	Находится ли компания под санкциями США, ЕС, Великобритании или других стран?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

Раздел D. Этические стандарты и деловая практика

№	Вопрос	Ответ
27	Имеется ли внутренняя политика противодействия коррупции и взяточничеству?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
28	Проводится ли обучение работников по вопросам этики и антикоррупции?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
29	Существует ли процедура декларирования конфликта интересов?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
30	Есть ли механизм подачи жалоб или обращений (горячая линия, электронная форма и т.п.)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

Раздел E. Труд, охрана труда и безопасность

№	Вопрос	Ответ
31	Соблюдаются ли требования Трудового кодекса РК в части найма, условий и оплаты труда?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
32	Запрещены ли принудительный труд и удержание документов работников?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

№	Вопрос	Ответ
33	Существуют ли внутренние процедуры и инструкции по охране труда и технике безопасности?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
34	Предоставляются ли работникам СИЗ и проводится ли инструктаж по безопасности?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
35	Ведётся ли учёт и расследование несчастных случаев на производстве?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

Раздел F. Качество, защита данных и внутренние процедуры

№	Вопрос	Ответ
36	Существуют ли внутренние процедуры по обеспечению качества продукции/услуг?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
37	Соблюдаются ли требования Закона РК «О персональных данных и их защите»?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
38	Имеются ли внутренние политики и процедуры по защите данных и информационной безопасности?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
39	Есть ли процесс реагирования на инциденты / утечки данных?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

Настоящим подтверждаю, что указанная информация является полной, достоверной и точной. Я принимаю ответственность за предоставление недостоверных данных, отражённых в настоящей Анкете, и даю своё согласие ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» на предоставление информации, указанной в настоящей Анкете, уполномоченным органам Республики Казахстан с целью соблюдения Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции». В случае изменений в представленной информации обязуюсь незамедлительно информировать ТОО «Мобайл Телеком-Сервис». При возникновении необходимости в предоставлении ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» дополнительной информации и документов, обязуюсь незамедлительно предоставить.

Мы предупреждены, что за нарушение Кодекса поведения поставщика, в том числе за недеklarирование (или недостоверное декларирование) конфликта интересов, дачи или получения отката (взятки), иных недобросовестных действий со стороны поставщика, а также в случае выявления таких фактов, МТС вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 19 Кодекса.

СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, я,

_____, (Ф.И.О., ИИН, должность, наименование юридического лица), настоящим даю ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, предоставленных в настоящей анкете, в целях проведения проверки благонадёжности контрагента, а также исполнения обязательств, вытекающих из заключаемых договоров и законодательства Республики Казахстан. Настоящее согласие предоставляется на срок действия взаимоотношений с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и в течение последующих трёх лет после их прекращения, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Каких-либо претензий к ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» касательно сбора и обработки персональных данных не имею при условии соблюдения требований законодательства.

Первый руководитель / уполномоченное лицо:

Должность _____

Подпись _____ (подпись) / _____ (ФИО)

Дата _____ печать (при наличии)

Анкета подлежит хранению не менее двух лет после окончания взаимоотношений с контрагентом.