

КАК ПРОВЕРИТЬ, НОВЫЙ ЛИ IPHONE ВЫ КУПИЛИ?

Уважаемые абоненты,

Информацию об устройстве всегда проверяйте на [официальном сайте производителя](#). В частности, для проверки был ли приобретаемый iPhone использован ранее – можно проверить в разделе «Проверка права на обслуживание и поддержку» на сайте Apple. Всё что Вам нужно для проверки - серийный номер устройства.

У активированных устройств Серийный номер можно узнать в самом смартфоне в «Настройках», раздел «Основные», пункт меню «Об этом устройстве». В том случае, если смартфон встречает пользователя стартовым экраном приветствия, его серийный номер можно узнать, нажав кнопку «i» в правом нижнем углу. (см скрин ниже).



После того, как у Вас есть серийный номер, выполните следующие действия:

1. Перейдите в раздел «[Проверка права на обслуживание и поддержку](#)» на сайте Apple.

2. Впишите в соответствующее поле серийный номер iPhone, введите код, указанный на картинке, и нажмите «Продолжить».


Проверка права на обслуживание и поддержку

Проверьте состояние и правомочность гарантии Apple, чтобы приобрести дополнительное право на сервисное обслуживание AppleCare.

Введите серийный номер

[Как найти серийный номер >](#)

Введите код



[Обновить код](#)
 [Для слабовидящих](#)

[Продолжить](#)

3. Если при проверке iPhone появляется сообщение «Активируйте свое устройство – это означает, что у смартфона не было истории и он является новым».

Право на обслуживание и поддержку



iPhone XS Max

Серийный номер: xxxxxxxxxxxx
[Проверить другой серийный номер >](#)



Активируйте свое устройство

Мы не можем отобразить сведения о праве на сервисное обслуживание, поскольку ваше устройство не зарегистрировано. Свяжитесь со своим поставщиком продукта Apple или оператором мобильной связи, чтобы зарегистрировать это устройство.


[Найдите своего оператора сотовой связи и просмотрите варианты обслуживания](#)

Примечание. Гарантийное обслуживание не требует регистрации устройств. Для получения дополнительных сведений свяжитесь с нами.

[Варианты обслуживания >](#)




После активации, в сервисе «Право на обслуживание и поддержку» появится (возможно не сразу, а в течение суток) расчетная дата окончания Права на обслуживание и ремонт, которая определяется путем прибавления 365 дней ко дню активации. Другими словами, чтобы узнать дату первой активации, отнимите от расчетной даты ровно 1 год.

Право на обслуживание и поддержку



iPhone XR

Серийный номер: XXXXXXXXXXXX
[Проверить другой серийный номер >](#)

-  **Действительная дата покупки**
Подтвержденная дата покупки позволяет быстро найти данный продукт и предоставить необходимую помощь.
-  **Техническая поддержка по телефону: срок истек**
Вам предоставляется право на платное телефонное обращение в службу технической поддержки Apple.
[Обратиться в службу поддержки >](#)
-  **Право на обслуживание и ремонт: предоставляется**
На данный продукт распространяются условия ограниченной гарантии Apple, предоставляющей право на соответствующее обслуживание и ремонт аппаратного обеспечения.
Предполагаемая дата окончания срока действия: 3 августа 2020 г.
[Ознакомьтесь с информацией Apple относительно права на сервисное обслуживание для вашего продукта](#)
[Оставить заявку на ремонт >](#)

Если дата активации, которую Вы проводили будет отличаться от указанной в сервисе «Проверка права на обслуживание и поддержку», то смартфон был активирован ранее, и Вы не первый владелец этого iPhone.

ВНИМАНИЕ!

Компания МТ-С не несет ответственность с возможной некорректной работой eSIM на вашем устройстве или иными техническими проблемами, если оно приобретено у не официальных дилеров. Дальнейшее прохождение активации eSIM – исключительная ответственность владельца данного устройства.