

Условия использования персональных данных

Оператор ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», оказывающий услуги сотовой связи под товарным знаком «Altel» (далее – Оператор) ценит доверие, которое вы нам оказываете, предоставляя свои персональные данные, и принимает все необходимые меры технического, организационного и правового характера для их защиты. Для того чтобы узнать какие персональные данные мы собираем, как их обрабатываем и защищаем, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данными Условиями использования персональных данных (далее – Условия).

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях, понимаются и толкуются в соответствии с терминами и определениями, указанными в Публичном договоре об оказании услуг связи (далее – Договор) и в законодательстве Республики Казахстан.

Общие положения

Настоящие Условия разработаны в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в области персональных данных и их защиты.

Ваши персональные данные, имеющиеся в распоряжении Оператора, признаются конфиденциальной информацией. Мы разработали и постоянно актуализируем внутренние правила по защите Ваших данных и контролируем надлежащее соблюдение нашими работниками этих правил.

Получение согласия на сбор и обработку персональных данных

Мы собираем и обрабатываем Ваши персональные данные ограниченного доступа исключительно с Вашего согласия.

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Оператор оказывает услуги связи абонентам только при наличии Договора, порядок и условия заключения которого определены соответствующими правилами, утверждаемыми уполномоченным органом в области связи. Договор является публичным и доступен для ознакомления в Мобильном приложении «Altel» (далее – Мобильное приложение) и на Сайте Оператора – www.altel.kz.

Условия оказания услуг связи и иных связанных с ними услуг определяются Договором. Заключение Договора происходит путем присоединения в Мобильном приложении или иным способом, определенным Оператором, и не запрещенным законодательством Республики Казахстан.

При заключении Договора Вы даете Оператору согласие на сбор и обработку всех данных, которые Вы предоставляете нам самостоятельно в процессе получения услуг, которые становятся доступными для Оператора в процессе предоставления Вам услуг по Договору.

Перечень собираемых персональных данных

Данные Условия распространяются на все персональные данные, предоставляемые Вами при присоединении к Договору, передаваемые при обращении в Автоматическую систему обслуживания, заполняемые на Сайте Оператора, Мобильном приложении, а также получаемые Оператором в процессе предоставления услуг.

Перечень персональных данных, собираемых Оператором для оказания услуг, в том числе при скачивании и использовании Мобильного приложения, распространяется на следующие данные, включая, но не ограничиваясь: ИИН, ФИО, абонентский номер, дата и/или год рождения, адрес

электронной почты, IP адрес, сведения об Абонентском устройстве сотовой связи, версия операционной системы, уникальные идентификаторы Абонентского устройства сотовой связи, геолокация, данные GPS, банковские реквизиты, информация о платежных операциях, включая данные о их времени и сумме и иные сведения, относящиеся к Вам и которые могут быть доступны Оператору при оказании Вам услуг связи.

Перечень персональных данных, собираемых Оператором для оказания услуг, является минимально необходимым для заключения Договора, и требования по обязательному предоставлению этих данных абонентом определены законодательством Республики Казахстан.

Настоящие Условия не распространяются на информацию, собранную на информационных ресурсах, принадлежащих третьим лицам, или передаваемую вами кому-либо самостоятельно посредством использования наших сетей связи. Информационные ресурсы третьих лиц могут иметь свою собственную политику по защите персональных данных. Оператор не несет ответственности за получение абонентом нежелательных коротких текстовых или иных сообщений, отправленных третьими лицами с использованием услуг Оператора. Перед началом использования информационных ресурсов третьих лиц и передачей им персональных данных мы настоятельно рекомендуем внимательно изучать политики конфиденциальности этих ресурсов и с предельной осторожностью относиться к распространению своих персональных данных.

Вы можете запросить информацию, содержащую перечень имеющихся у Оператора Ваших персональных данных, цели, источники, способы сбора и обработки персональных данных, сроки их обработки и хранения. Запрос осуществляется путем подачи запроса посредством Автоматической системы обслуживания через Мобильное приложение.

Изменение имеющихся у нас Ваших персональных данных производится посредством Мобильного приложения с предоставлением документов, подтверждающих изменение Ваших данных.

Цели сбора и обработки персональных данных

Мы собираем и обрабатываем персональные данные в целях исполнения условий Договора с абонентом, предоставления услуг Партнеров Оператора и представителей Оператора, в том числе услуг, оказываемых Оператору третьими лицами и Оператором третьим лицам, конвергентных услуг, улучшения качества предоставляемых услуг и обслуживания, проведения маркетинговых активностей, разработки и предложения новых продуктов и услуг, информирования абонентов и пользователей об изменении условий предоставляемых услуг и порядка обслуживания, защиты абонентов и Оператора от мошеннических действий, связанных с использованием услуг Оператора, предоставления фискальной отчетности государственным органам, взыскания дебиторской задолженности, а также участия абонентов и пользователей в конкурсах и рекламных кампаниях, а также осуществления Оператором и третьими лицами прав и обязанностей, установленных применимым законодательством.

Отзыв согласия абонента на сбор и обработку персональных данных

Вы можете отозвать свое согласие на сбор и обработку персональных данных, переданных Вами Оператору посредством Мобильного приложения. Однако нужно учитывать, что для оказания Вам услуг, нам необходимы Ваши персональные данные. Отзыв Вашего согласия в данном случае повлечет прекращение предоставления услуг Оператора и ее партнеров.

Согласие на сбор и обработку персональных данных не может быть отозвано в случаях наличия неисполненного Вами обязательства перед Оператором или иных законодательных ограничений.

Сроки хранения персональных данных

Мы храним Ваши персональных данные в течение времени, необходимого Оператору для достижения целей их сбора и обработки по Договору, а также в течение трех последующих лет после прекращения срока действия Договора.

Ваши персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, а также по иным основаниям установленным законодательством Республики Казахстан.

Меры, принимаемые по защите персональных данных

Доступ к Вашим персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора, которым эти данные необходимы для исполнения своих функциональных обязанностей.

Все наши работники подписывают обязательства о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены об ответственности, возникающей в случае нарушения требований по защите персональных данных абонентов.

Ваши персональные данные хранятся в наших электронных базах, соответствующих международным стандартам информационной безопасности.

Передача персональных данных третьим лицам

Для осуществления целей сбора и обработки персональных данных мы можем передавать, в том числе трансгранично, Ваши персональные данные нашим партнерам либо передавать третьим лицам данные в агрегированном виде, объединенные по определенным признакам, по которым невозможно определить субъекта персональных данных. Передача персональных данных основывается на принципах законности и конфиденциальности передаваемых персональных данных. Передача данных сопровождается заключением договора о неразглашении персональных данных абонентов и другой конфиденциальной информации. В договоре мы предусматриваем требования по недопущению распространения персональных данных абонентов без их согласия или наличия иного законодательного основания.

Обогащение и профилирование персональных данных

Ваши персональные данные могут дополняться или уточняться нами путем запроса у вас дополнительной информации или получения информации из открытых источников, например, из общедоступных аккаунтов социальных сетей, а также от третьих лиц, с которыми у Оператора имеются договорные отношения.

Обогащение и профилирование персональных данных проводятся исключительно в целях их сбора и обработки, указанных в настоящих Условиях и позволят нам разрабатывать интересные и выгодные предложения для Вас.

Изменение Условий

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия. Новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, в Мобильном приложении, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Условий. Мы рекомендуем периодически проверять актуальность данных Условий. Продолжая пользоваться услугами Оператора после изменения Условий, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

Информация об Операторе

Товарищество с ограниченной ответственностью «Мобайл Телеком-Сервис» БИН 041140004799,
адрес Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толе би, дом 101, Сайт Оператора: www.altel.kz.