«GoGames» турнирлеріне қатысу ережелері

«GoGames» турнирлеріне қатысу ережелері (бұдан әрі – «Ережелер») Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес әзірленген және «МТ-С» ЖШС (бұдан әрі – «Оператор») абоненттерінің аталған Турнирлерге қатысу шарттарын реттейді. Осы Ережелер көпшілікке арналған оферта болып табылады және абонент оларды толық көлемде қабылдау арқылы ғана келісімін білдіре алады. Абонент осы Ережелерді 3-бөлімде көзделген тәртіппен тіркеуден өту арқылы қабылдай алады.

1 Анықтамалар

«**Абонент**» – Оператормен кем дегенде бір абоненттік нөмір берілген байланыс қызметтерін көрсету туралы шарт (бұдан әрі – «Абоненттік шарт») жасасқан жеке тұлға.

«**Абоненттік нөмір**» – Абоненттік шарт жасасу кезінде Абонентке берілетін және Оператор желісіне қосылған абоненттік құрылғыны басқа абоненттік құрылғылармен байланыс орнату кезінде сәйкестендіретін телефон нөмірі.

«**Абоненттік құрылғы**» – байланыс желісіне қосылған абоненттік құрылғы (абоненттік станция, телефон аппараты, дербес компьютер, смартфон, планшет, олардың құрамдас бөліктері және/немесе керек-жарақтары және т.б.), ақпаратты жіберуге және/немесе қабылдауға мүмкіндік беретін құрылғы.

«**Жазылу**» – осы Ережелердің 3-бөлімінде көзделген Абоненттің әрекеттері, олар қызметтерді (мерзімдік негізде) сатып алу және Турнирлерге қол жеткізу мақсатында жүзеге асырылады. Абонент күн сайын бірнеше әрекет (күтім) алу мүмкіндігіне ие болады: күн сайынғы төлем нысанында – 80 (сексен) теңге, не ай сайынғы төлем нысанында – 1090 (мың тоқсан) теңге. Ойынның күрделілігіне қарай әрекеттер саны Оператор тарапынан белгіленеді.

«Турнир» / «Турнирлер» – Оператор ұйымдастыратын ойын оқиғасы (жарыс), Сервис шеңберінде өткізіледі, оның барысында Пайдаланушылар ойын тапсырмаларын орындайды, ұпай жинайды, рейтингтерге қатысады және нақты Турнирдің ережелеріне және осы Ережелердің шарттарына сәйкес жүлделер немесе өзге де сыйақылар алу мүмкіндігіне ие болады.

«**Бір реттік сатып алу**» – Қызметті бір реттік негізде қосу, нәтижесінде Абонент Турнирге қосымша қатысу мүмкіндігін (бұдан әрі – Қосымша ойын) қамтитын Пакетті бір жолғы негізде алады.

«**Мобильді қосымша**» – App Store немесе Google Play арқылы жүктелетін және Абоненттік құрылғыға орнатылатын «Tele2 Kazakhstan» / «ALTEL» мобильді қосымшасы. Ол Абонентке Оператордың қызметтерін қосуға/өшіруге, сондай-ақ оларды банк картасы және/немесе дербес шоттағы (баланстағы) ақша қаражаты арқылы төлеуге мүмкіндік береді. Қосымша логин мен құпиясөзді пайдалана отырып сервистер мен қызметтерді басқаруға мүмкіндік береді.

«**Негізгі ойын**» – Пайдаланушыға ағымдағы күн ішінде осы Ережелерде белгіленген шарттарға сәйкес Турнирге қатысушы нақты ойын үшін белгіленген әрекеттер (күтімдер) санында беріледі.

«**Қосымша ойын**» – Пайдаланушыға бір күн ішінде шектеусіз рет беріледі және Қызметті Бір реттік қосу негізінде қолжетімді болады. Оператор Қосымша ойындарды қолдану тәртібіне өзгерістер енгізу құқығын өзінде қалдырады. Кез келген өзгерістер күшіне енуіне кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн қалғанда Турнир сайтында жариялануы тиіс.

«**Платформа**» – Оператор Абоненттерге «GoGames» Турнирлеріне қатысуға мүмкіндік беретін бағдарламалық қамтылым (жүйе).

«**Жазылым кезеңі**» – 6.1-тармаққа сәйкес сәтті тарификациялау сәтінен басталатын уақыт кезеңі: Күн сайынғы жазылым үшін – Астана уақытымен күн соңына дейін, Ай сайынғы жазылым үшін – 30 (отыз) күнтізбелік күн. Жазылым кезеңі аяқталған соң, жазылым автоматты түрде келесі кезеңге ұзартылады. Ұзартулар саны Абоненттің Жазылымнан бас тартуымен (Ережелердің 4-бөліміне сәйкес) шектеледі.

«**Ішінара есептен шығару**» – 80 теңгені толық көлемде есептен шығаруға қаражат жеткіліксіз болған жағдайда, алдын ала белгіленген төменгі тұрақты сомалардың бірін ұстап қалуға және Қызметке қолжеткізуді ұсталған төлемге пропорционалды не Оператордың қалауы бойынша өзге көлемде ұсынуға мүмкіндік беретін тарификация опциясы.

2 Қатысу шарттары

2.1. Абоненттер Турнирлерге белсенді Жазылым болған жағдайда немесе Қызметті бір жолғы қосу арқылы, ойын тапсырмалары мен жарыстардан өту арқылы қатыса алады.
2.2. Осы Ережелердің 7-бөлімінде көрсетілген Турнир жүлделерін ұтып алу үшін Абоненттер ойындарға қатысып, ұпай жинайды. Жиналған ұпай саны Абоненттің турнирлік кестедегі орнын анықтайды. Турнир тетігі жеңімпаздарды рейтинг негізінде әділ анықтау қағидатына негізделген және ешқандай ұтыс элементтерін қамтымайды.
2.3. Турнир екі негізгі түрден тұрады:
2.3.1. Күнделікті Турнир – ойыншы жинаған ұпайлар күнтізбелік күн ішінде қосылады;
2.3.2. Ай сайынғы Турнир – ойыншы жинаған ұпайлар күнтізбелік ай ішінде қосылады;
2.3.3. Турнирлер күн сайын және ай сайын өткізіледі. Турнирлердің өткізу мерзімдері мен ұзақтығы туралы өзекті ақпарат Оператордың Мобильді Қосымшасындағы Платформада орналастырылады.
2.4. Турнирге Қазақстан Республикасының азаматтары, сондай-ақ Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар, 18 жасқа толған, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын және аванстық есеп айырысу жүйесімен қызмет көрсетілетін (байланыс қызметтерін алдын ала төлеу жолымен пайдаланатын) Абоненттер қатыса алады.
2.5. Турнирге Оператордың қызметкерлері мен Турнирді өткізуге техникалық көмек көрсететін компаниялардың өкілдерінің қатысуына тыйым салынады. Сондай-ақ, заңды тұлғалар атына тіркелген Абоненттік нөмірлердің пайдаланушылары Турнирге қатыса алмайды.
2.6. Оператордың Абоненттері, Жазылымды рәсімдей отырып, 3.1-тармаққа сәйкес кез келген қолжетімді тіркелу арнасы арқылы Турнирге қатысу құқығын алады, осы Ережелермен танысқанын және оларды қабылдағанын растайды, сондай-ақ Операторға өздерінің жеке деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, тұрғылықты мекенжайы, жеке басын куәландыратын құжат деректері және Абонентті тікелей немесе жанама анықтауға мүмкіндік беретін өзге де мәліметтер) Турнирді өткізу мақсатында өңдеуге келісім береді.
Жеке деректерді өңдеу ұғымына автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе онсыз деректермен жасалатын әрекеттер (операциялар): жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру (тарату, ұсыну, қолжеткізу), деректерді иесіздендіру, бұғаттау, трансшекаралық беру, жою және жою кіреді.
2.7. Осы Ережелердің 3.1-тармағында көрсетілген кез келген тәсілмен «GoGames» Турниріне қатысу үшін Жазылымды белсендірген Абонент Турнирге тіркелген және осы Ережелердің шарттарына сәйкес ойындарға қатысуға, ұпай жинауға және Турнирді өткізуге қатысты хабарламалар алуға келісім берген болып есептеледі.
2.8. Оператор өз қалауы бойынша кез келген уақытта осы Ережелердің шарттарын жою, өзгерту немесе толықтыру құқығын өзінде қалдырады. Барлық өзгерістер Мобильді қосымшада жарияланады. Турнирдің мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, Оператор бұл туралы хабарламаны Мобильді қосымшада кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын жариялауға міндетті. Турнирді мерзімінен бұрын тоқтату, Турнир тоқтатылғанға дейін ұтылған жүлделерді

беруден Операторды босатпайды.
2.9. Абонент осы Ережелердің 4-бөлімінде көрсетілген шарттарға сәйкес «GoGames» Турниріне қатысудан бас тарта алады.
2.10. Оператордың деректер базасы Абоненттердің Платформамен барлық өзара әрекеттестігі туралы толық ақпаратты қамтиды, соның ішінде: Платформамен өзара әрекеттестік жасалған күн, уақыт және Абоненттік нөмір, сондай-ақ «GoGames» Турниріне қатысу белсенділігін айқындайтын басқа да бірқатар параметрлер. Өзара әрекеттесу күні мен уақыты Платформаның сервері ақпаратты алған күн мен уақытқа сәйкес келеді.
2.11. Абонентке бір Абоненттік құрылғыны бірнеше Абоненттік нөмірмен пайдалану, сондай-ақ интернеттің кез келген ашық сайттарында және форумдарында «GoGames» Турниріне қатысуға қатысты кез келген ақпаратты (жеке тәжірибесімен, жиналған сұрақтар мен жауаптармен және басқа да ақпаратпен бөлісу) жариялауға және/немесе таратуға қатаң тыйым салынады. Бір құрылғыны бірнеше нөмірмен пайдалану Ережелердің бұзылуы болып табылады және мұндай Абонент Турнирден шеттетіледі (дисквалификацияланады).
2.12. Егер Операторда келесі жағдайлардың кез келгенінің орын алғанына жеткілікті негіз болса, Абонент дисквалификациялануы мүмкін:

2.12.1. Абонент «GoGames» Турниріне қатысу үшін қосымша бағдарламалық қамтамасыз етуді (мысалы, алгоритмдер, боттар, роботтар және т.б.) пайдаланған жағдайда;
2.12.2. Абонент осы Ережелердің 2.11-тармағында көрсетілген ақпаратты жария еткен жағдайда. Мұндай әрекет Ережелерді бұзу болып саналады, себебі ол өзге Абоненттер үшін тең емес жағдай туғызады. Осы мақсатта Оператор Ережелерді бұзған Абоненттердің әрекеттерімен күресу шараларын және дисквалификациялау негіздерін белгілейді. Сондай-ақ, төменде көрсетілген (бірақ олармен шектелмейтін) іс-әрекеттердің бірін немесе бірнешеуін жасаған Абоненттер және/немесе жеңімпаздар дисквалификациялануы мүмкін:
2.12.2.1. Бірнеше аккаунт арқылы Турнирге қатысу;
2.12.2.2. Жалған жеке деректермен тіркелу;
2.12.2.3. Әр түрлі акциялар мен жарнамалық іс-шараларға қатысу арқылы материалдық пайда табуға бағытталған әрекеттер.
2.12.3. Сонымен қатар, Оператор өз қалауы бойынша жоғарыда көрсетілмеген, бірақ осы Ережелерді, Абоненттік шартты немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзған, не әділетсіз артықшылық алуға тырысқан кез келген басқа Абонентті дисквалификациялау құқығын өзінде қалдырады.

2.13. Мұндай факт анықталған жағдайда Абоненттің қатысуы себебін көрсетпестен уақытша бұғатталады. Тексеру нәтижесінде Ережелердің бұзылғаны расталса, Абоненттің әрі қарай қатысуы (пайдаланылған барлық Абоненттік нөмірлер бойынша) толық тоқтатылады. Бұдан бөлек, бұзушылық фактісі бойынша Оператор сотқа шағымдануға құқылы. Дисквалификация жағдайында Жазылым аясында жұмсалған қаражат қайтарылмайды. Абонент дисквалификацияланған жағдайда жүлде жарамсыз деп танылады және берілмейді.
2.14. Турнирге қатыса отырып, Абоненттер Операторлан Мобильді қосымша арқылы, SMS-хабарламалар, электрондық пошта және Оператордың веб-сайтындағы хабарламалар арқылы ақпараттық/жарнамалық хабарламаларды алуға келісім береді.
2.15. Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, «GoGames» Турниріне қатысушы Абоненттер туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес.
2.16. Оператор осы Ережелерде және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайлардан басқа, Абоненттермен жазбаша хат алмасуға немесе өзге де байланыс орнатуға міндетті емес.
2.17. Турнирге қатысу Абоненттің осы Ережелермен танысқанын, олармен толық келіскенін, оларды сақтауға және Турнирге қатысу нәтижелері үшін толық жауапкершілікті өз мойнына алғанын білдіреді. Сондай-ақ, Турнирге қатысу Абоненттің Операторға Турнирді өткізу үшін қажет SMS-хабарламалар жіберу, қоңыраулар шалу және өзге де байланыс тәсілдерін қолдану мақсатында Абоненттік нөмірін пайдалануға келісімін білдіреді. Бұл келісім Турнир мерзімі

мен жүлделерді тапсыру кезеңінде жарамды болып табылады және жеке деректерді өңдеу, иесіздендіру және трансшекаралық беру жағдайларына қолданылады.
2.18. Турнирге қатыса отырып, Абонент Операторға өзінің жеке деректерін жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға, пайдалануға (жүлделерді тапсыру, Турнир шеңберіндегі байланыс және т.б. мақсаттарда), таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға, трансшекаралық беруге және жоюға келісім береді. Абонент өз келісімін Оператордың мекенжайына қол қойылған хабарлама жіберу арқылы қайтарып ала алады. Абоненттің жеке деректерін жою туралы талабы Операторға түскен күннен бастап 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде орындалады.

3 «GoGames» Турнирлеріне Жазылу және қатысу тәсілдері

3.1. «GoGames» Турнирлеріне жазылуды іске қосу және қатысуға қолжеткізу үшін Оператордың Абоненттері төменде көрсетілген тәсілдердің бірін пайдалана алады:
3.1.1. Мобильді қосымша арқылы қосылу;
3.1.2. Абонент «GoGames» Турнирлеріне жазылуды іске қосуға және қатысуға келісім беретін Оператордың өзге арналары арқылы қосылу.

4 «GoGames» Турнирлерінен бас тарту / жазылымды өшіру тәртібі

4.1. Абонент «GoGames» Турнирлеріне жазылымнан және қатысудан Мобильді қосымша арқылы бас тарта алады.
4.2. «GoGames» Турнирлеріне қатысушы Абоненттердің мүдделерін қорғау және қажетсіз тарификацияның алдын алу мақсатында, Оператор «GoGames» Турнирлерінде 90 (тоқсан) күн ішінде ойнамаған Абоненттерді алдын ала хабарламай-ақ өз бетінше жазылымнан шығара алады.

5 «GoGames» Турнирлерінің шарттары

5.1. «GoGames» Турниріне қол жеткізу мен жазылымды ресімдеген Абонент, осы Ережелердің 3-бөлімінде көрсетілген тәсілдердің бірі арқылы тіркелген жағдайда, Пробалық кезеңге ие болады.
5.2. Айлық жазылым үшін пробалық кезең 3 (үш) күнді, ал күнделікті жазылым үшін – 1 (бір) күнді құрайды.
5.3. Пробалық кезең алғаш рет қосылғанда 1 (бір) рет қана беріледі.
5.4. «GoGames» Турнирінде сәтті тіркелген Абонент Мобильді қосымшада ойынды бастай алады. Егер Абонент Пробалық кезең аяқталғаннан кейін жазылымнан бас тартпаса, жазылым осы Ережелердің 6-бөліміне сәйкес ақылы негізде белсендіріледі.
5.5. Абоненттің Турнирлерге қатысу нәтижесі оның ойын дағдысына, реакция жылдамдығына және ойын стратегиясына толықтай байланысты.
5.6. Турнир аясындағы әрбір ойында ішкі ережелерімен белгіленген уақыт немесе әрекет саны бойынша шектеулер болады. Ойын уақыты біткенде немесе әрекет саны таусылғанда нәтиже автоматты түрде тіркеледі.
5.7. Бір ойын сессиясы аяқталғаннан кейін Абонент нәтижесін жақсарту және турнирлік кестедегі орнын көтеру үшін жаңа ойынды бастай алады.
5.8. Ойын сессиясы аяқталған соң Абонент жиналған ұпайлар мен турнирлік кестедегі ағымдағы орнын көре алады.
5.9. Егер ойын барысында техникалық ақау болып, нәтиже тіркелмесе, Абонент мәселенің сипаттамасымен қолдау қызметіне жүгіне алады. Егер ақау расталса, Оператор тиісті күн үшін жазылым құнын қайтарады. Бұл жағдайда ұтысқа қатысты талаптар қарастырылмайды.
5.10. Қосымша ойындар:
5.10.1. Бір жазылым кезеңі ішінде Абонент Негізгі ойын аяқталған соң Қосымша ойынға шексіз рет қол жеткізе алады. Қызметті Біржолғы қосу негізінде Қосымша ойынға қатысу үшін Абонент Мобильді қосымшада тиісті опцияны таңдауы қажет.
5.10.2. Оператор Қосымша ойындарды қолдану тәртібіне өзгерістер енгізу құқығын өзіне

қалдырады. Барлық өзгерістер күшіне енерден кемінде 30 (отыз) күн бұрын Мобильді қосымшада жариялануы тиіс.
5.11. Егер Абоненттің интернетке қолжетімділігі болмаса және Мобильді қосымшаға кіре алмаса, ол Турнирге қатыса алмайды.
5.12. Абоненттер жазылымды басқару мүмкіндігін Мобильді қосымша арқылы жүзеге асыра алады.

6 Құны және төлем тәртібі

6.1. Жазылым рәсімделген кезде Абоненттің жеке шотынан Турнирлерге қол жеткізуді ұсынудың әрбір тиісті кезеңі үшін кезеңдік төлем алынады: күнделікті Жазылым кезінде тәулігіне 80 (сексен) теңге (ҚҚС-ты қоса алғанда) не ай сайынғы Жазылым кезінде айына 1 090 (бір мың тоқсан) теңге (ҚҚС-ты қоса алғанда).
6.2. Күнделікті Жазылым үшін «Ішінара есептен шығару» тарификация опциясы қолданылады, ол негізгі қызмет бойынша толық абоненттік төлемді ұстап қалуға Баланс жеткіліксіз болған жағдайда, Қызметті ұзарту талабы қойылған сәтте тәулігіне бір рет іске қосылады және қолжетімді сома мөлшерін үлкенінен кішісіне қарай кезекпен тексеру қағидаты бойынша жұмыс істейді:

≥ 80 ₸	80 теңге	Толық есептен шығару
≥ 50 ₸ и < 80 ₸	50 теңге	Ішінара есептен шығару 1
≥ 40 ₸ и < 50 ₸	40 теңге	Ішінара есептен шығару 2
≥ 30 ₸ и < 40 ₸	30 теңге	Ішінара есептен шығару 3
≥ 10 ₸ и < 30 ₸	10 теңге	Ішінара есептен шығару 4
< 10 ₸	0 теңге	Қызмет көрсетілмейді / бұғатталады

6.3. Көрсетілген сомалардың бірін сәтті есептен шығару жағдайында, Оператор өзгеше тәртіпті тікелей белгілемесе, Абонентке Қызметке қолжеткізу есептен шығарылған сомаға сай (пропорционалды) көлемде ұсынылады. «Ішінара есептен шығару» тарификация опциясын қолдану Жазылым кезеңінің (Период подписки) ұзақтығына әсер етпейді. Оператор соразмерлік қағидатынан туындайтын көлемнен асып түсетін Қызметке қолжеткізу көлемін, оның ішінде «Ішінара есептен шығару» опциясымен көзделген кез келген соманы есептен шығару кезінде толық қолжеткізуді, есептен шығару мөлшерін өзгертпестен, өз қалауы бойынша Абонентке ұсынуға құқылы.
6.4. Мобильді қосымшаны пайдалану құны – 0 (нөл) теңге.
6.5. Жазылым мен Қызметті бір реттік қосу құнының ұсталу тәртібімен Мобильді қосымшада танысуға болады.

7 Жеңімпазды анықтау

7.1. «GoGames» Турнирлерінің жүлделері Оператордың қаражаты есебінен қалыптастырылады.
7.2. Жүлделер Турнирге қатысқан Пайдаланушылар арасында бөлінеді.
7.3. Күнделікті Турнирдің жүлде қоры:
7.3.1. Турнирдің жүлде қоры әрбір өткізілетін Турнир үшін жеке қалыптастырылады және оның мөлшері, жүлделі орындар саны, жүлделердің түрлері (ақшалай қаражат, виртуалды трофейлер, сыйлықтар, бонустар және т.б.) мен оларды алу шарттары бойынша өзгеруі мүмкін.
7.3.2. Жүлде қорының мөлшері, жүлделерді Қатысушылар арасында бөлу тәртібі, сондай-ақ қатысудың қосымша шарттары туралы ақпарат тиісті Турнир интерфейсінде (ойындарға қол жеткізу жүзеге асырылатын интерфейсте) жарияланады және осы Ережелердің ажырамас бөлігі болып табылады.
7.6. Оператор осы Ережелерге өзгерістер енгізу арқылы Турнирдің бүкіл өту кезеңі ішінде қосымша Жүлделерді табыстау құқығын өзінде сақтап қалады.

8 «GoGames» Турнирлерінің жүлде қоры

8.1. Әрбір Турнир (Күнделікті / Ай сайынғы) аяқталғаннан кейін қорытындылар шығарылып, ойын барысында Қатысушылар жинаған барлық ұпайлар есептеледі.
8.2. Турнирге қатысатын ойындағы қол жеткізілген нәтижелер үшін ұпайлар есептеледі. Бір ойын үшін берілетін ұпай саны сол ойынның ережелері мен шарттарына байланысты айқындалады.
8.3. Ай сайынғы Турнир шеңберінде күнтізбелік ай ішінде өткізілген барлық ойындар бойынша ұпайлар есептеледі. Жинақталған жалпы ұпай сомасы негізінде Қатысушылар арасында ай сайынғы рейтинг қалыптастырылады.
8.4. Рейтингтегі орын жинаған ұпай саны бойынша айқындалады: ұпай неғұрлым көп болса, рейтингтегі орын соғұрлым жоғары болады.
8.5. Әрбір Күнделікті Турнир аяқталғаннан кейін 7.3-тармақта көрсетілген жүлделер көшбасшылар кестесінде жоғарғы орындарды иеленген Абоненттер арасында бөлінеді. Жеңімпаздардың нақты саны тиісті Турнирдің шарттарында айқындалады.
8.6. Әрбір Ай сайынғы Турнир аяқталғаннан кейін 7.4-тармақта көрсетілген жүлделер көшбасшылар кестесінде жоғарғы орындарды иеленген Абоненттер арасында бөлінеді. Жеңімпаздардың нақты саны тиісті Турнирдің шарттарында айқындалады.

9 Ақшалай жүлделерді беру шарттары мен ережелері

9.1. Жеңімпаз анықталғаннан кейін жүйе осы Ережелердің 7.3 және 7.4-тармақтарына сәйкес жүлделерді автоматты түрде береді.
9.2. Ақшалай жүлделер Абоненттің телефон нөмірі балансына ақша қаражатын аудару түрінде беріледі.
9.3. Оператор өнімдері түріндегі жүлделер Мобильді қосымша арқылы ұсынылады. Tele2 Абоненті жүлдені «Tele2 Kazakhstan» Мобильді қосымшасындағы «Мен үшін» бөлімінде, ал ALTEL Абоненті жүлдені «ALTEL» Мобильді қосымшасындағы «Qazyna» бөлімінде ала алады.

10 Жауапкершілікті шектеу

10.1. Оператор, сондай-ақ Оператордың лауазымды адамдары, қызметкерлері мен агенттері «GoGames» Турнирлеріне қатысқан Абоненттер жүлделерді алу салдарынан туындайтын кез келген зардаптар үшін жауап бермейді.
10.2. Оператор, сондай-ақ Оператордың лауазымды адамдары, қызметкерлері мен агенттері Абонент белгіленген мерзімдерде Операторға жүгінбеген және/немесе осы Ережелердің 9.4-тармағына сәйкес қажетті құжаттар пакетін ұсынбаған жағдайларда, сондай-ақ Абонент осы Ережелерге сәйкес жеңімпаз ретінде айқындалмаған жағдайда жүлделерді алмауына байланысты жауапкершілік көтермейді.
10.3. Оператор телефон желісінің немесе байланыс желілерінің техникалық ақауларына, компьютерлік онлайн-жүйелердің, серверлердің немесе провайдерлердің жұмысындағы бұзылуларға, компьютерлік жабдықтың, бағдарламалық қамтамасыз етудің, электрондық поштаның немесе жазбалардың істен шығуына, интернетке немесе телефон желілеріне қосылудың нашар болуына не олардың кез келген үйлесіміне байланысты туындайтын кез келген мәселелер үшін, сондай-ақ «GoGames» материалдарын жүктеу кезінде Абоненттердің компьютерлеріне және/немесе Абоненттік құрылғыларына келтірілген кез келген зақымдар үшін жауап бермейді.
10.4. Абоненттер келісе отырып, келтірілген кез келген залал немесе денсаулыққа зиян келтіру фактісі бойынша Операторға, оның бас және еншілес компанияларына, филиалдарына, директорларына, лауазымды адамдарына, қызметкерлеріне немесе агенттеріне ешқандай талап қойылмайтынын мойындайды.
10.5. Оператор жөндеу, жоспарлы техникалық қызмет көрсету немесе жаңарту жұмыстарын жүргізу қажет болған жағдайда, мұндай әрекеттердің басталуына кемінде 48 (қырық сегіз) сағат бұрын Абоненттерді хабардар ете отырып, «GoGames» Турнирін уақытша тоқтату құқығын

өзінде қалдырады.
10.6. Турнир Операторға байланысты емес мән-жайлар салдарынан үзіліп қалған немесе тоқтатылған жағдайда, Оператор қандай да бір жауапкершілік көтермейді.
10.7. Абоненттер Турнирге қатысуына байланысты өздері шеккен шығындар үшін жауапкершілікті өздері көтереді.

Правила участия в турнирах «GoGames»

Правила участия в турнирах «GoGames», (далее по тексту «Правила») разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и регулируют условия участия абонентов ТОО «МТ-С» (далее по тексту «Оператор») в данных Турнирах. Настоящие Правила являются публичной офертой и могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Принять настоящие Правила абонент может путем регистрации в порядке, предусмотренном Разделом 3 настоящих Правил.

1. **Определения**

«**Абонент**» – физическое лицо, с которым Оператор заключил договор на оказание услуг связи (далее по тексту «Абонентский договор») с выделением не менее одного Абонентского номера.

«**Абонентский номер**» – телефонный номер, выделяемый Абоненту при заключении Абонентского договора и идентифицирующий подключенное к сети Оператора абонентское устройство при соединении с ним других абонентских устройств.

«**Абонентское устройство**» – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция, телефонный аппарат, персональный компьютер, смартфон, планшет, комплектующие и/или аксессуары к ним и т. п.), позволяющее передавать и/или принимать информацию.

«**Подписка**» – действия Абонента, предусмотренные в разделе 3 настоящих Правил, осуществляемые с целью приобретения Услуг (на периодической основе) и получения доступа к турнирам. Абонент ежедневно получает количество попыток, установленное для конкретной игры, участвующей в турнире, согласно условиям настоящих Правил, стоимостью при ежедневной форме оплаты - 80 тенге, либо ежемесячной – 1090 тенге.

«Турнир» / «Турниры» — организованное Оператором игровое событие (соревнование), проводимое в рамках Сервиса, в ходе которого Пользователи выполняют игровые задания, набирают баллы, участвуют в рейтингах и имеют возможность получить призы или иные вознаграждения в соответствии с правилами конкретного Турнира и условиями настоящих Правил.

«**Разовая покупка**» – подключение Услуги на разовой основе, в результате которого Абонент единовременно получает Пакет с возможностью дополнительного участия в Турнире (далее Дополнительная игра).

«**Мобильное приложение**» — Мобильное приложение «Tele2 Kazakhstan»\ «ALTEL», скачивамое через App Store, Google Play для установки на Абонентское устройство и позволяющее Абоненту подключать/отключать услуги Оператора, а также оплачивать эти услуги с использованием банковской карты и/или денежных средств на лицевом счете (баланс). Приложение позволяет осуществлять управление сервисами и услугами, используя логин и пароль.

«**Основная игра**» – предоставляется Пользователю в течение календарного дня в количестве попыток, установленном для конкретной игры, участвующей в турнире, согласно условиям настоящих Правил.

«**Дополнительная игра**» – предоставляется Пользователю неограниченное количество раз в течение календарного дня и может быть получена на основе Разового подключения Услуги. Оператор оставляет за собой право внести изменения в порядок применения

Дополнительных игр. Любые изменения должны быть опубликованы на сайте Турнира не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

«**Платформа**» – программное обеспечение, на основе которого Оператор предоставляет Абонентам доступ к Турнирам «GoGames».

«**Период подписки**» – период времени, начинающийся с момента успешной тарификации согласно п. 6.1 Правил, который длится до конца календарного дня по времени г. Астана для Ежедневной подписки. 30 календарных дней для Ежемесячной подписки. После окончания Периода подписки Подписка автоматически продлевается на следующий Период подписки. Количество продлений ограничено отказом Абонента от Подписки (раздел 4 Правил).

«**Частичное списание**» – опция тарификации, позволяющая при недостаточности средств для полного списания 80 тг., удерживать одну из меньших фиксированных сумм и предоставлять доступ к Сервису соразмерно списанной оплате или в ином объеме по усмотрению Оператора.

2. **Условия участия**

2.1 Абоненты принимают участие в Турнирах, проходя игровые задания и соревнования, при условии активной Подписки или разового подключения Услуги.
2.2 Чтобы выиграть призы Турниров, указанные в разделе 7 настоящих Правил, Абоненты, участвуя в играх, зарабатывают баллы. Количество набранных баллов определяет место Абонента в турнирной таблице. Механизм Турниров построен на объективном принципе определения победителей на основе рейтинга и не содержит элементов розыгрыша.
2.3 Турнир предусматривает два основных вида:
  2.3.1 Ежедневный турнир – количество баллов, набраных игроком, суммируются в течении календарного дня.
  2.3.2 Ежемесячный турнир – количество баллов, набраных игроком, суммируются в течении календарного месяца.
  2.3.3 Турниры проводятся на ежедневной и ежемесячной основе. Актуальная информация о датах и продолжительности турниров размещается на Платформе в Мобильном Приложении Оператора.
2.4 В Турнире могут принять участие граждане Республики Казахстан и лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, достигшие возраста 18 лет, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан и являющиеся Абонентами с авансовой системой расчетов (оплата услуг связи по предоплате).
2.5 Запрещается участвовать в Турнире работникам и представителям Оператора и компаний, которые оказывают техническое содействие в проведении Турнира. Также в Турнире не могут принимать участие пользователи Абонентских номеров, зарегистрированных на юридические лица.
2.6 Абоненты Оператора, оформляя Подписку получают право на участие в Турнире посредством любого доступного канала регистрации согласно п. 3.1., подтверждают, что они ознакомились и приняли настоящие Правила, а также выражают свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, иных сведений, позволяющих прямо или косвенно идентифицировать Абонента) для целей проведения Турнира. Под обработкой персональных данных следует понимать совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств действия (операции) с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

2.7 Абонент, который активировал Подписку для участия в Турнире «GoGames» любым из указанных в п. 3.1. настоящих Правил способом, считается зарегистрированным в Турнире и давшим согласие участвовать в играх, зарабатывать очки и получать уведомления, связанные с проведением Турнира, на условиях настоящих Правил.

2.8 Оператор оставляет за собой право отменить, изменить или дополнить условия настоящих Правил в любое время по своему усмотрению. Все изменения будут опубликованы в Мобильном приложении. В случае досрочного прекращения проведения Турнира Оператор обязан опубликовать такое сообщение в Мобильном приложении в срок не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до ее окончания. Досрочное прекращение Турнира не освобождает Оператора от обязанности выдать призы, выигранные до прекращения Турнира.

2.9 Абонент может отказаться от участия в Турнира «GoGames» согласно условиям Раздела 4 настоящих Правил.

2.10 База данных Оператора содержит полную информацию обо всех взаимодействиях Абонентов с Платформой, в том числе: дату, время и Абонентский номер, с которого было совершено взаимодействие с Платформой, а также ряд других параметров, позволяющих идентифицировать активность Абонента в Турнире «GoGames». Дата и время взаимодействия соответствуют дате и времени получения сервером Платформы информации о таком взаимодействии.

2.11 Абоненту строго запрещено использовать одно Абонентское устройство с несколькими Абонентскими номерами, раскрывать и/или публиковать на любых публичных интернет-сайтах и интернет-форумах любую информацию, связанную с участием в Турнире «GoGames», в том числе делиться личным опытом, собранными вопросами и ответами, а также иной информацией, которая могла бы оказать влияние на участие других Абонентов в Турнире «GoGames». Использование одного Абонентского устройства с разными Абонентскими номерами является нарушением Правил, и такой Абонент подлежит отстранению (дисквалификации).

2.12 Абонент может быть дисквалифицирован, если у Оператора будет достаточно оснований полагать, что:

2.12.1 Абонент использовал дополнительное программное обеспечение для участия в Турнире «GoGames», например, такие, как алгоритмы, боты, роботы;

2.12.2 Абонент раскрывал информацию, указанную в п.2.11 настоящих Правил. Такое участие считается нарушением Правил, так как приводит к несправедливому участию и создает неравные условия для других Абонентов. В этих целях Оператором утверждены меры по борьбе с действиями Абонентов, нарушающих Правила, а также основания для дисквалификации таких Абонентов. В соответствии с положениями настоящих Правил также могут быть дисквалифицированы Абоненты и/или победители, совершившие (включая, но не ограничиваясь) одно или несколько из нижеперечисленных действий:

2.12.2.1 Участие в Турнире посредством нескольких аккаунтов;

2.12.2.2 Регистрация с использованием ложных персональных данных;

2.12.2.3 Осуществление деятельности, направленной на получение материальной выгоды от участия в различных акциях, рекламных мероприятиях и т. д.

2.12.3. Оператор так же оставляет за собой право дисквалифицировать любого иного Абонента и/или победителя, не подпадающего под критерии, установленные выше в настоящем пункте Правил, но, по мнению Оператора, совершившего действия, нарушающие настоящие Правила, Абонентский договор, действующее законодательство РК или направленные на получение необоснованных преимуществ.

2.13 При установлении такого факта участие Абонента будет заблокировано без указания причин для проведения дальнейшей проверки. По результатам проверки, в случае установления достаточных оснований полагать, что Правила были нарушены,

дальнейшее участие Абонента (-ов) (независимо от количества используемых Абонентских номеров, связанных с данным Абонента (-ами) будет полностью прекращено. Кроме того, факт нарушения может стать основанием для подачи Оператором судебного иска против нарушителя. В случае дисквалификации Абонента денежные средства, потраченные в рамках Подписки, не возвращаются. В случае дисквалификации Абонента выигрыш признается недействительным и приз не выплачивается.

2.14 Участвуя в Турнире, Абоненты дают свое согласие Оператору на получение информации/рекламы посредством уведомлений через Мобильное приложение, SMS-сообщений, электронной почты и/или через уведомления на веб-сайте Оператора о новостях, акциях, программах лояльности и т. д. от Оператора в течение всего срока действия подписки на Турниры «GoGames».

2.15 Оператор не вправе предоставлять информацию об Абонентах, участвующих в Турнирах «GoGames» третьим лицам, привлекаемых Оператором в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2.16 Оператор оставляет за собой право не вступать в письменную переписку и иные контакты с Абонентами, кроме случаев, указанных в настоящих Правилах и/или в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

2.17 Участие в Турнире означает ознакомление и полное согласие Абонента с Правилами, согласие соблюдать их и самостоятельно нести полную ответственность за результаты участия в Турнире. Участие в Турнире также означает согласие Абонента на использование Оператором Абонентского номера, с помощью которого участник принимает участие в Турнире, для направления ему SMS-сообщений, осуществления звонков и применения иных способов связи, необходимых для проведения Турнира, а также на использование Оператором и уполномоченным им лицами персональных данных участника (фамилии, имени, отчества, любого контактного телефона, адреса), без дополнительного уведомления и получения дополнительного согласия в целях исполнения Оператором его обязанностей по проведению Турнира. Согласие Абонента на использование вышеуказанных персональных данных действует в течение срока проведения Турнира и вручения призов, и распространяется на случаи организации и осуществления Оператором обработки персональных данных, обезличивания, трансграничной передачи.

2.18 Участвуя в Турнире, Абонент подтверждает, что дает согласие Оператору на право последнего осуществлять обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе для целей вручения призов, индивидуального общения с участниками в целях, связанных с проведением Турнира), распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с проведением настоящего Турнира, с использованием средств автоматизации в целях проведения настоящего Турнира и иных подобных мероприятий, формирования базы данных потребителей, составления статистической отчетности, проведения маркетинговых исследований, а также контактировать с Абонентом, в том числе, по сетям электросвязи, включая направление SMS-сообщений и электронной почты, до отзыва такого согласия. Абонент уведомлен, что имеет право отозвать свое согласие, отправив подписанное уведомление по адресу Оператора. Абонент согласен с тем, что предоставленные им персональные данные будут удалены по его требованию в течение 60-ти календарных дней с даты получения требования об их уничтожении.

3. Способы Подписки и получения доступа к Турнирам «GoGames»

3.1. Для активации Подписки и получения доступа к Турнирам «GoGames», Абоненты Оператора могут воспользоваться одним из указанных ниже способов:

3.1.1. Подключиться через Мобильное приложение;

3.1.2. Через другие каналы Оператора, где Абонент дает согласнее на активацию Подписки и получения доступа к Турнирам «GoGames».

4. **Порядок отключения/отписки от Турниров «GoGames»**

4.1 Абонент может отказаться от Подписки и участия в Турнирах «GoGames» через функционал Мобильного приложения.
4.2 В целях защиты интересов Абонентов, участвующих в Турнирах «GoGames», и исключения нежелательной тарификации участия в Турнирах «GoGames», Оператор может самостоятельно провести отписку Участников без направления предварительного уведомления в случае, если Оператором будет установлено, что такие Абоненты не играли в Турниры «GoGames» в течение 90 дней.

5. **Условия Турниров «GoGames»**

5.1 Оформив Подписку и получив доступ к Турниру одним из способов, указанных в разделе 3 настоящих Правил, Абонент, зарегистрированный впервые, получает Пробный период.
5.2 Пробный период для ежемесячной подписки составляет три (3) дня, а для ежедневной подписки — один (1) день.
5.3 Пробный период предоставляется один раз при первом подключении.
5.4 Абонент, который успешно зарегистрировался в Турнире «GoGames» может начать игру в Мобильном приложении. Если Абонент не отписался от участия После истечения Пробного периода подписка активируется на платной основе в соответствии с Разделом 6 настоящих Правил.
5.5 Результат участия Абонента в Турнирах полностью зависит от его игровых навыков, скорости реакции и стратегии прохождения игр.
5.6 Каждая игра в рамках Турнира имеет установленные правила и ограничения по времени или количеству попыток, определяемые внутри самой игры. В случае завершения игрового времени или исчерпания попыток текущий результат фиксируется автоматически.
5.7 После завершения одной игровой сессии Абонент может начать новую игру, чтобы улучшить свой результат и повысить позицию в турнирной таблице.
5.8 По окончании игровой сессии Абонент может ознакомиться с информацией о набранных очках и текущем месте в турнирной таблице.
5.9 В случае если в процессе игры произошел технический сбой, не позволивший зафиксировать результат, Абонент имеет право обратиться в службу поддержки с описанием проблемы. Оператор рассматривает обращение и, при подтверждении факта сбоя, возвращает стоимость Подписки за соответствующий день. Требования о возможном выигрыше в данном случае не рассматриваются.
5.10 Дополнительные игры:
5.10.1 В течение одного Периода подписки Абонент имеет возможность докупить доступ Дополнительную игру неограниченного количество раз после завершения Основной игры. Чтобы получить доступ к Дополнительной игре на основе Разового подключения Услуги, Абоненту необходимо выбрать соответствующую опцию в Мобильном приложении.
5.10.2 Оператор оставляет за собой право внести изменения в порядок применения Дополнительных игр. Любые изменения должны быть опубликованы в Мобильном приложении, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений.
5.11 Если Абонент не имеет доступа к интернету и не может зайти в Мобильное приложение, то он не сможет участвовать в Турнире.
5.12 Абонентам доступна возможность управления Подпиской через Мобильное приложение.

6. **Стоимость и порядок оплаты**

6.1. При оформлении Подписки с лицевого счёта Абонента взимается периодическая плата: 80 тенге в день (включая НДС) при ежедневной подписке либо 1090 тенге в месяц (включая НДС) при ежемесячной подписке — за каждый соответствующий период предоставления доступа к Турнирам.

6.2 Для ежедневной подписки действует опция тарификации Частичное списание, которая активируется один раз в сутки при попытке продления услуги, в случае недостаточности баланса для удержания полной стоимости за основную услугу, по принципу поочерёдной проверки доступных сумм, начиная от большей к меньшей:

≥ 80 ₸	80 тенге	Полное списание
≥ 50 ₸ и < 80 ₸	50 тенге	Частичное списание 1
≥ 40 ₸ и < 50 ₸	40 тенге	Частичное списание 2
≥ 30 ₸ и < 40 ₸	30 тенге	Частичное списание 3
≥ 10 ₸ и < 30 ₸	10 тенге	Частичное списание 4
< 10 ₸	0 тенге	Не предоставляется \ блокируется

6.3. В случае успешного списания одной из указанных сумм Абоненту предоставляется доступ к Сервису в объеме, соразмерному (пропорциональному) размеру списания, если иное прямо не установлено Оператором. Применение опции тарификации «Частичное списание» не влияет на длительность Периода подписки. Оператор вправе по своему усмотрению предоставлять Абоненту более широкий объём доступа к Сервису, чем следует из принципа соразмерности, включая предоставление полного доступа при списании любой из сумм, предусмотренных опцией «Частичное списание», без изменения размера списания.

6.4. Стоимость пользования Мобильным приложением составляет 0 тенге.

6.5. С порядком списания стоимости Подписки, Разового подключения Услуги можно ознакомиться в Мобильном приложении.

7. **Призовой фонд Турниров «GoGames»**

7.1. Призы Турниров «GoGames» формируются за счет средств Оператора.
7.2. Призы распределяются среди пользователей, которые приняли участие в турнире.
7.3 Призовой фонд ежедневного турнира:
7.3.1 Призовой фонд Турнира формируется индивидуально для каждого проводимого Турнира и может отличаться по размеру, количеству призовых мест, видам призов (денежные средства, виртуальные трофеи, подарки, бонусы и т.д.) и условиям их получения.
7.3.2 Информация о размере призового фонда, распределении призов между участниками и дополнительных условиях участия публикуется в интерфейсе соответствующего Турнира (через которое осуществляется доступ к играм), и является неотъемлемой частью настоящих Правил.
7.3.3 Оператор оставляет за собой право вручать дополнительные Призы в течение всего срока действия Турнира путем внесения поправок в настоящие Правила.

8. **Определение победителя**

8.1 По завершении каждого турнира (Ежедневного / Ежемесячного) подводятся итоги и производится подсчёт всех очков, набранных участниками в ходе игр.
8.2 Очки начисляются за результаты, достигнутые в игре, участвующей в турнире. Количество очков, присуждаемых за игру, зависит от её правил и условий.

8.3 В рамках ежемесячного турнира ведется подсчет баллов за все игры в течении календарного месяца. На основе общей суммы баллов формируется ежемесячный рейтинг среди игроков.
8.4 Место в рейтинге определяется по количеству набранных баллов: чем больше баллов – тем выше место в рейтинге.
8.5 По завершении каждого ежедневного турнира призы, указанные в п. 7.3, распределяются между Абонентами, занявшими верхние позиции в таблице лидеров. Точное количество победителей определяется в условиях соответствующего турнира.
8.6 По завершении каждого ежемесячного турнира призы, указанные в п. 7.4, распределяются между Абонентами, занявшими верхние позиции в таблице лидеров. Точное количество победителей определяется в условиях соответствующего турнира.

9. **Условия и правила выдачи денежных призов**

9.1 После определения победителя, система автоматически производит выдачу призов согласно п 7.3 и п 7.4.
9.2 Денежные призы выдаются в виде начисления денежных средст на баланс телефонного номера Абонента.
9.3 Призы в виде продуктов Оператора предоставляются через Мобильное приложение. Абонент Tele2 может получить приз в Мобильном приложении «Tele2 Kazakhstan» в разделе «Для меня», абонент ALTEL — в Мобильном приложении «ALTEL» в разделе «Qazyna».

10. **Ограничение ответственности**

10.1 Ни Оператор, ни должностные лица, сотрудники или агенты Оператора не несут ответственности за любые последствия получения призов Абонентами, участвующими в Турнирах «GoGames».
10.2 Ни Оператор, ни должностные лица, сотрудники или агенты Оператора не несут ответственности в случае неполучения призов Абонентами, если в установленные сроки он/она не обратились к Оператору или не предоставили необходимый пакет документов в соответствии с п. 9.4 настоящих Правил, а также в случае, если Абонент не был определен победителем в соответствии с настоящими Правилами.
10.3 Оператор не несет ответственности за какие-либо проблемы, в том числе технический сбой телефонной сети или линий, компьютерных онлайн-систем, серверов или действия провайдеров, сбои в работе компьютерного оборудования, программного обеспечения, электронной почты или записи, которые будут получены по причине технических проблем или плохого соединения интернета или телефонных линий, или любой их комбинации, в том числе любые повреждения компьютеров и/или Абонентских устройств Абонентов при загрузке каких-либо материалов «GoGames».
10.4 Абоненты дают свое согласие, что ни одна претензия в случае ущерба или причинения вреда здоровью не могут быть заявлены против Оператора, его материнских или дочерних компаний, филиалов, директоров, должностных лиц, сотрудников или агентов.
10.5 Оператор оставляет за собой право временно приостановить Турнир «GoGames» в случае ремонта, планового технического обслуживания или обновления, уведомив об этом Абонентов не менее чем за 48 часов до начала таких действий.
10.6 Оператор не несет ответственности в случае, если Турнир был прерван/ прекращен в силу обстоятельств, не зависящих от Оператора.
10.7 Абоненты самостоятельно несут ответственность за расходы, понесенные ими вследствие участия в Турнире.